

Kariérové poradenstvo 2010

Kompendium
súťažných
príspevkov



© Slovenská akademická asociácia pre medzinárodnú spoluprácu – Euroguidance centrum,
Bratislava 2010.

Text neprešiel jazykovou korektúrou.

Publikácia v elektronickej forme je dostupná na adrese <http://www.saaic.sk/euroguidance>



GR pre vzdelávanie a kultúru

Program celoživotného vzdelávania

Publikácia bola podporená Európskou komisiou v rámci Programu celoživotného vzdelávania. Reprezentuje výlučne názory autorov a Európska komisia nezodpovedá za akékoľvek použitie informácií obsiahnutých v tejto publikácii.



euro | guidance

European Network to Support
Guidance and Counselling

Obsah	1
Úvod	2
Kariérne poradenstvo pre mládež z vylúčených lokalít	5
<i>Človek v tísi - pobočka SR</i>	
Kariérové poradenstvo	6
<i>Informačné centrum mladých Orava</i>	
50+	9
<i>K. A.B. A. Slovensko</i>	
Čadčiansky model interaktívneho profesionálneho poradenstva (CAMIP)	11
<i>Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie, Čadca</i>	
Integrovaný systém typových pozícií (ISTP)	13
<i>TREXIMA Bratislava, spol. s r. o.</i>	
Dni výchovného poradenstva (DVP)	16
<i>Gymnázium Michala Miloslava Hodžu</i>	
Kariérové poradenstvo „Navigácia pri hľadaní povolania“	18
<i>Mgr. Eva Uhríková – Navigácia v povolani</i>	

Centrum Euroguidance pôsobiace v rámci Slovenskej akademickej asociácie pre medzinárodnú spoluprácu vyhlásilo 5. mája 2010 súťaž Kariérové poradenstvo 2010. Cieľom súťaže bolo zozbierať, zviditeľniť a oceniť dobrú prax služieb kariérového poradenstva.

Do súťaže bolo prihlásených 11 príspevkov z rôznych organizácií, ktoré ponúkajú služby žiakom, študentom, zamestnaným i nezamestnaným, rovnako ako i rizikovým skupinám na trhu práce. Príspevky hodnotila odborná porota, zložená zo zástupcov Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny, Výskumného ústavu detskej psychológie a patopsychológie a Euroguidance centra, na základe vopred určených kritérií.

Kritériá hodnotenia boli nasledujúce:

1. Ústretovosť voči klientom služby.
2. Výsledky a úspešnosť služby.
3. Zabezpečenie kvality služby.
4. Udržateľnosť a prenositeľnosť služby.
5. Použitie teoretické východiská a modely (bonusové kritérium).

Porota sa rozhodla oceniť 2 príspevky a udeliť čestné uznanie ďalším 3 službám, ktoré najväčšmi napĺňali uvedené kvality. V tomto kompendiu uverejňujeme okrem nich i dva iné príspevky, ktoré tiež pokladáme za podnetné a prínosné.

Veríme, že táto publikácia bude pre mnohých inšpiráciou a povzbudením pri vytváraní inovatívnych služieb kariérového poradenstva.

Euroguidance centrum

Názov poskytovateľa poradenskej služby:

Človek v tísní - pobočka SR

Adresa:

Palešovo námestie 34
053 04 Spišské Podhradie

Osoba zodpovedná za prihlásenú poradenskú službu:

Mgr. Iva Grejtáková

Webová stránka:

www.clovekvtisni.sk

Obdobie realizácie:

1.9.2009 – trvá

Kariérne poradenstvo pre mládež z vylúčených lokalít

Na základe potreby, ktorá vyplynula z rozhovorov s vedením základných škôl, sme sa rozhodli vypracovať a ponúknuť službu Kariérneho poradenstva a profi prípravy ako podpornú aktivitu prípravy žiakov na najčastejšie životné možnosti nasledujúce po ukončení povinnej školskej dochádzky.

Cieľovou skupinou sú deti staršieho školského veku (12 – 18 rokov), zo spoločensky znevýhodneného prostredia, čím sa rozumie nízky sociálny status, materiálna chudoba, odmietanie a marginalizácia zo strany spoločnosti, vysoká miera nezamestnanosti, zvýšená miera sociálnych patológií, nízka miera vzdelanosti, nevyhovujúce bytové podmienky a podobne.

Hlavným cieľom služby je zvyšovanie šancí klientov na úspech v systéme formálneho vzdelávania a na trhu práce a ich osobnostný a vzdelanostný rozvoj. Základnými metódami služby je individuálne a skupinové poradenstvo, ktoré sa realizuje v priestoroch partnerských organizácií ako sú základné školy alebo obecné úrady a v priestoroch komunitného centra. V rámci individuálneho poradenstva je to domáce prostredie klienta a jeho rodiny. Metódy využívané v oboch formách poradenstva sú vyberané na základe niekoľkoročných skúseností a ich efektivity s touto cieľovou skupinou. Skupinové poradenstvo využíva tréningy, hranie rolí a modelovanie, nácvik životných situácií, konfrontáciu, prezentáciu. V individuálnom poradenstve sa zameriavame na klarifikáciu problému, povzbudzovanie, tréning komunikačných zručností a distribúciu informácií. V neposlednom rade je to však aj priama asistancia v životných situáciách. Prostriedkami k realizácii uvedenej služby sú pravidelné návštevy a konzultácie u partnerov programu (základné školy, stredné školy, zamestnávateľia a pod.), exkurzie k zamestnávateľom a do škôl, tematicky zamerané aktivity a hry, besedy a stretnutia s hosťami, zapojenie dobrovoľníkov a študentov, ktorí by mohli byť vzorom pri formovaní vnímania vzdelania ako hodnoty.

Realizátormi služby sú pracovníci Komunitných centier, zriadených a spravovaných neziskovou organizáciou Človek v tísní – pobočka Slovensko, ktorí svojou prípravou a kvalifikáciou zodpovedajú požiadavkám štandardov Komunitných centier, t.j. majú ukončené vysokoškolské vzdelanie II. stupňa. Ich príprava a ďalšie vzdelávanie je zabezpečené individuálnym vzdelávacím plánom, ktorý každý zo zamestnancov pri prijímaní do zamestnania vyplňa.

Výsledkami služby sú konkrétni klienti, ľudia, ktorým dlhodobé poskytovanie služby určitým spôsobom zmenilo smerovanie života, pomohlo pri výbere školy alebo odboru. Sú to žiaci, ktorí sa prihlásili a nastúpili na odborné vzdelávanie na stredných odborných učilištiach, stredných odborných školách alebo sa rozhodli zmeniť odbor, ktorí študovali. Mladí ľudia, ktorí rozvíjajú svoje schopnosti a talent ďalším štúdiom, ich rodičia, pre ktorých sa vzdelanie stalo hodnotou a pochopili súvislosť medzi vzdelaním a perspektívou ich detí.

Názov poskytovateľa poradenskej služby:

Adresa:

Osoba zodpovedná za prihlásenú poradenskú službu:

Webová stránka:

Obdobie realizácie:

Informačné centrum mladých Orava

Medvedzie 132, 027 44 Tvrdošín

PhDr. Jana Thoľtová

(Štatutárny zástupca ICM Orava)

www.icm.sk

2008 -2010

Kariérové poradenstvo

Informačné centrum mladých Orava (ICM Orava) vzniklo ako nadácia 02. 01. 1995. Od 18. 08. 1997 je ICM Orava zaregistrované na Ministerstve vnútra SR ako občianske združenie so sídlom na Medvedzí v Tvrdošine. Hlavným poslaním je podporovanie duševného a fyzického zdravia detí a mládeže. Snaží sa aktivizovať mladých ľudí, zamestnancov, manažérov, uchádzačov na trhu práce, poskytuje infoserwis a kariérové poradenstvo, ponúka širokú škálu ďalšieho vzdelávania prostredníctvom akreditovaných poradenských a rekvalifikačných kurzov. Pomáha deťom v ohrození, ponúka alternatívne formy trávenia voľného času. ICM Orava vyhľadávajú predovšetkým mladí ľudia a rodiny, ktorí sa ocitli v núdzi alebo v osobných a v rodinných ťažkostiach. Podáva im „prvú pomocnú ruku“ a pomáha im v kríze a v riešení vzniknutej záťažovej situácie, pričom úzko spolupracuje s ďalšími odborníkmi a inštitúciami. ICM Orava pripravuje a organizuje programy primárnej a sekundárnej prevencie.

Cieľová skupina a jej špecifiká:

Do cieľovej skupiny ICM Orava zaraďujeme každého mladého človeka bez rozdielu rasy, farby pleti, pohlavia, reči, náboženstva, politického alebo iného postavenia, ktorý prichádza v dôsledku určitej situácie a potrebuje na jej vyriešenie rôznu formu sociálnej spoločenskej pomoci.

Základné rozdelenie klientov, ktorí využívajú služby kariérového poradenstva:

- mladí ľudia
- študenti stredných a vysokých škôl
- absolventi škôl v evidencii úradov práce, sociálnych vecí a rodiny v regióne
- zamestnanci
- podnikatelia
- uchádzači o zamestnanie
- pedagogickí pracovníci

Ciele občianskeho združenia:

- tvorba a realizácia programov pre deti a mládež
- zabezpečenie odborného a kariérového poradenstva mladým ľuďom, zamestnaným, nezamestnaným občanom, ľuďom čeliacim diskriminácii, v záťaži, jednotlivcom v kríze
- realizácia individuálnych a skupinových programov a podpora primárnej prevencie drogových závislostí

- poskytovanie profesionálnych služieb rôznym skupinám klientov formou cyklických vzdelávaní, tréningov, sociálno-psychologických výcvikov, koučingu

Metódy kariérového poradenstva v ICM Orava:

Kariérové poradenstvo v ICM Orava predstavuje systém poradenských služieb zameraných na podporu profesijnej orientácie, voľbu povolania a optimálnej vzdelávacej a profesijnej dráhy v priebehu celého života. Cieľom týchto služieb je pomáhať jednotlivcom pri rozhodovaní o otázkach vzdelávania, profesijnej prípravy, voľby povolania a rozvoji kariéry v ktorejkoľvek fáze ich života a poskytovať odborné rady o druhoch povolani, ako aj o predpokladoch a požiadavkách na ich výkon – posúdenie osobných predpokladov, schopností a odborných zručností záujemcu o zamestnanie. Zahŕňa služby nielen pre tých, ktorí ešte nevstúpili na trh práce, ale aj pre tých, ktorí si hľadajú zamestnanie, a ktorí sú zamestnaní. Zvyšuje efektívnosť vzájomných väzieb medzi sférou vzdelávania a sférou práce, prispieva k naplňovaniu dôležitých politických cieľov, predovšetkým zabezpečovanie rovnosti šancí v otázkach vzdelávania a uplatnenia na trhu práce, rozvoj celoživotného vzdelávania a umožňuje ľuďom cieľavedome a efektívne rozvíjať svoj potenciál počas celého života. (podľa Ing. arch. Laura Gressnerová, PhD., Kariérové poradenstvo v rezorte školstva)

Zameranie a obsah jednotlivých zložiek kariérového poradenstva:

Kariérové poradenstvo

- Konzultácie s klientom hľadajúcim lepšie platenú a zaujímavú prácu
- Orientácia na trhu práce
- Tvorba personálnej databázy medzi klientom a zamestnávateľom
- Tvorba žiadostí, profesijných životopisov, motivačných listov
- Príprava na pracovný pohovor
- Tvorba individuálnych akčných plánov
- Ďalšie vzdelávanie s inovatívnym prístupom a s požiadavkami na trhu práce
- Prehľad pracovných príležitostí
- Práca s PC a internetom, vyhľadávanie aktuálnych informácií
- Využívanie databázy voľných pracovných miest
- Tvorba kariérneho plánu a osobného rastu
- Sebainštrukčné programy

Psychologické poradenstvo

- Individuálna a skupinová psychodiagnostika pre kariérový rast a profesionálnu orientáciu (psychodiagnostické testy, posúdenie schopností a zručností, kariérový profil)
- Individuálne poradenstvo s osobnými ťažkosťami
- Individuálne konzultácie
- Psychodiagnostika prostredníctvom PC programov
- Terapia

Kariérové poradenstvo zamerané na podnikanie

- Podmienky získania príspevku (v zmysle zákona o zamestnanosti)
- Výška príspevku v jednotlivých regiónoch
- Odvodové povinnosti začínajúcich podnikateľov
- Konzultácie pri tvorbe podnikateľských zámerov
- Podnikanie v praxi

Pracovnoprávne poradenstvo

- Pracovná zmluva, uzatvorenie a náležitosti pracovnej zmluvy
- Pracovný pomer, práva a povinnosti zamestnanca
- Minimálna mzda
- Cestovné náhrady, dovolenka, výpoveď

Kariérové poradenstvo zamerané na stresmanažment NFB (neurofeedback) a HRV (heart rate variability)

Poradenstvo pri prevencii a zvládaní záťažových a stresových situácií (nezamestnanosť, dlhodobý neúspech, predskúškové stavy, prijímacie pohovory, zvládanie trémy, stresu, záťaže, syndróm manažérskeho stresu, dlhodobé emočné napätie, psychická labilita, riešenie krízových a konfliktných situácií, ...) a využitie terapeutickéj metódy neurofeedback a HRV tréningov na zvládanie záťažových a stresových situácií spojených s kariérou.

Tím odborníkov pôsobiacich v ICM Orava

Kariérové poradenstvo v ICM Orava zabezpečuje viacero odborníkov s vysokoškolským vzdelaním pôsobiacich v oblasti psychológie, sociálnej práce, špeciálnej pedagogiky a pracovného práva. Každý z odborníkov sa zúčastňuje procesu celoživotného vzdelávania. Sú zaškolení k efektívnym formám a metódam práce zefektívňujúcim komunikáciu a prácu s klientom. Rozvoj pracovných zručností zabezpečujú formou individuálneho štúdia alebo absolvovaním špecializovaného vzdelávania na miestnej ako aj medzinárodnej úrovni ukončeného platným osvedčením. Spolupracujú s viacerými odborníkmi pôsobiacich v Slovenskej republike ako aj odborníkmi v rámci Európskej únie. Sú účastníkmi a v mnohých prípadoch aj aktérmi odborných seminárov, konferencií a prednášok na špecializované témy. Aktívne sa venujú aj osvetovej činnosti.

Názov poskytovateľa poradenskej služby:

K. A.B. A. Slovensko

Adresa:

Komenského 19, 036 01 Martin

Osoba zodpovedná za prihlásenú poradenskú službu:

Ing. Mária Kubišová

Webová stránka:

www.kabask.sk

Obdobie realizácie:

september – október 2008

50+

Združenie K.A.B.A. Slovensko realizovalo poradenský projekt 50+ v snahe pomôcť rizikovej skupine evidovaných dlhodobozamestnaných uchádzačov o zamestnanie vo veku nad 50 rokov. Vybrala si túto cieľovú skupinu práve preto, že takýchto klientov je v radoch nezamestnaných veľmi veľa a majú minimálnu šancu nájsť si zamestnanie. Jednoducho sú pre zamestnávateľov nezaujímaví, neperspektívni. Využila pri tom dobré skúsenosti a ohlasy z bohatej poradenskej praxe (venuje sa práci s nezamestnanými od roku 1997). Zvolila kombináciu individuálneho a skupinového poradenstva a pracovnej terapie v tvorivých dielňach, čo doplnila poradensko-vzdelávacou aktivitou so zameraním na marketing a podnikanie.

Potreby klientov pri počiatočnom plánovaní poradenskej služby mapoval Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny v Dolnom Kubíne v rámci pravidelného kontaktu s nezamestnanými. Dlhodobozamestnaní vo veku nad 50 rokov dostali ponuku zapojiť sa do tohto projektu, niektorí tak urobili iniciatívne, niektorým to odporúčal priamo poradca či sprostredkovateľ na úrade práce a ponuku prijali.

Vzhľadom k tomu, že klientelu v projekte tvorila skupina ťažko umiestniteľných starších ľudí, prevažne s nízkym stupňom vzdelania, absolvovali všetci účastníci úvodnú psychologickú a bilančnú diagnostiku. V procese diagnostiky bol mapovaný zostatkový potenciál klientov, poskytla informácie k sebazpoznaniu a odkrývaniu vlastných zdrojov a možností umiestnenia sa na trhu práce. Vytvorila množinu vstupných informácií pre následný proces individuálneho a skupinového poradenstva.

Projekt overoval nové možnosti práce a aktivity pre takúto ťažko umiestniteľnú skupinu uchádzačov o zamestnanie. Celkovým zámerom projektu bola resocializácia a podpora klientov. V poradenskom procese sa venovali sebazpoznaniu, hľadaniu a odkrývaniu vlastných zdrojov a možností uplatnenia sa na trhu práce, hľadaniu možných riešení a postupov pre ďalší profesionálny a osobný život. Absolvovali aj nácvik zručností potrebných pri ceste za svojim cieľom pri presadení sa na trhu práce. V tvorivých dielňach sa zoznamovali s realitou pracovného života, obnovovali si pracovné návyky, pracovné zručnosti, rozvíjali kľúčové kompetencie. Vysoko ocenili praktický výstup v podobe výrobkov, ktoré mali možnosť v závere prezentovať a darovať. Celý proces poradenstva a špeciálne pracovné dielne boli postavené na vysokej aktivite a tvorivosti klientov.

Združenie K.A.B.A. Slovensko ponúka služby kvalifikovaných poradcov a lektorov, špeciálne pripravovaných pre túto prácu s vysokým pracovným nasadením. Poradenské služby sa osvedčili aj pre klientov s nízkym stupňom vzdelania, vyžadovali si špecifický prístup a pretože

klienti dlhodobou nezamestnanosťou mali pocit nepotrebnosti, boli zatrpknutí, inklinovali k škodlivým aktivitám (alkohol), k zlému udržiavaniu vzťahov (kríza vo vzťahoch v rodine), takmer rezignovali urobiť zmenu v svojom živote, zamyslieť sa nad možnosťou svojho kariérového rastu.

Vďaka metódam, ktoré K.A.B.A. Slovensko používa pri poradenských aktivitách a vďaka odbornosti, obetavosti poradcov sa aj tu podarilo objaviť iskru nádeje pre túto cieľovú skupinu. Úspechom bolo, že sa klienti otvorene rozprávali o svojich osobných a pracovných problémoch a tím pomáhal a dával návrhy na riešenie. Úspechom bolo, že sa začali usmievať, komunikovať medzi sebou a že sa vytvorila atmosféra „pomoc k svojpomoci“ a nálada v skupinách sa postupne zlepšovala a pri odovzdávaní ručne vyrobených výrobkov na záver sa objavili slzičky v očiach niektorých účastníkov. Úspechom bolo, že prejavili spokojnosť so slovami, netušili sme, že sa o naše problémy bude niekto zaujímať, že sa budeme mať kde vyzozprávať, že zistíme, koľko tvorivého talentu v nás je, že z výrobkov, ktoré sme dokázali urobiť, majú radosť aj iní.

Kariérové poradenstvo pomáha v každom veku a o tom bol projekt 50+.

Názov poskytovateľa poradenskej služby:

**Centrum pedagogicko-psychologického
poradenstva a prevencie**

Adresa:

Kukučínova 162, 02201 Čadca

Osoba zodpovedná za prihlásenú poradenskú službu:

PhDr. Alena Hrašková, MPH

Webová stránka:

www.poradnacadca.sk

Obdobie realizácie:

od 2001 –po súčasnosť

Čadčiansky model interaktívneho profesionálneho poradenstva (CAMIP)

Longitudinálny Čadčiansky model interaktívneho profesionálneho poradenstva rieši systémovo kariérovú orientáciu žiakov vo vzťahu k aktuálnym trendom a možnostiam trhu práce.

Interaktívny program voľby povolania je inovatívny z hľadiska používaných metód, nových námetov, kvality poskytovaných služieb a najmä prepojenosti s trhom práce, školami, žiakmi, rodičmi a spolupracujúcimi inštitúciami.

V rámci jedného školského roka sa realizuje v piatich moduloch: Prvý modul je zameraný na prácu s výchovnými poradcami v smere k žiakom. Konajú sa metodicko-supervízne workshopy, interaktívne prednášky a konzultačné služby.

Druhý modul umožňuje žiakom 9. ročníka ZŠ v rámci prirodzeného prostredia školy absolvovať intervenčný program Dni voľby povolania. Má štyri sekcie – Sebapoznanie /diagnostika psychologickými testami a dotazníkmi– TIP, OTPO, postojový dotazník/, Trendy na trhu práce, Počítačové zručnosti pri kariérom poradenstve a Individuálne poradenské interview pre žiakov a ich rodičov, pričom každý zúčastnený dostane nami vytvorený komplexný metodický materiál „Čím budem?“

Tretí modul sa realizuje v rámci medzinárodnej akcie, konanej v Čadci v spolupráci s ÚPSVaR ako medzinárodný Veľtrh informácií, vzdelávania a zamestnanosti, ktorý tvorí s predchádzajúcimi Dňami povolania ucelený systém prípravy na výber povolania, na ktorom participujú zástupcovia škôl, firiem a spolupracujúcich organizácií, deti a rodičia.

Štvrtá fáza v rámci konzultačno-poradenských dní je zameraná na riešenie špecifických osobnostných, zdravotných oslabení a na pomoc deťom zo sociálne znevýhodneného prostredia, rómskym deťom a iným.

Piata fáza je zameraná na kontrolný výskum, podľa čoho si deti vyberajú povolanie a na základe toho sa program modifikuje pre ďalší ročník. Tento projekt sa realizuje od roku 2001, pričom prešiel viacerými fázami – od experimentálnej fázy /2001 -2002/ cez implementačnú fázu /2003-2007/ a od roku 2008 realizujeme systémový model CAMIPu. Celkovo programom prešlo 11 700 žiakov 8. a 9. ročníkov. Výstupom je skvalitnenie efektívnosti procesu profesionálneho poradenstva.

Pre vytvorenie tohto modelu sme sa rozhodli kvôli tomu, že sme chceli systémovo podchytiť voľbu povolania u žiakov ešte na základných školách.

Z našej poradenskej praxe vyplynula nevyhnutnosť vytvorenia efektívneho systému profesionálneho poradenstva s prepojením výchovní poradcovia + školy + žiaci + rodičia + CPPPaP + ÚPSVaR + informácie o trhu práce.

Cieľovú skupinu tvoria:

- a. deti – žiaci 9. ročníkov v rámci celého okresu, pričom sa venujeme aj špecifickým skupinám žiakov – 1. žiaci ohrození sociálnym vylúčením – rómski žiaci; 2. žiaci so špeciálno-pedagogickými potrebami; 3. žiaci so špecifickými potrebami
- b. rodičia
- c. výchovní poradcovia
- d. spolupracujúce inštitúcie – firmy, ÚPSVaR a iní

Cieľom je skvalitnenie kariérneho poradenstva. Realizujeme to prostredníctvom čiastkových cieľov:

- a. prehĺbením sebazpoznania, rozvoja a posilneniu osobnosti detí vo vzťahu k kariérenému poradenstvu
- b. vytvorením tréningu komunikácie a iných tzv. soft skills, rozvíjaním emočnej inteligencie, tímovej práce u žiakov
- c. formovaním hodnotovej orientácie
- d. realizovaním motivačných programov pre žiakov
- e. poskytnutím individuálneho poradenstva a vzdelávania
- f. zostavením kariérového profilu
- g. analýzou trhu práce
- h. implementáciou individuálnych opatrení
- i. skvalitnením kariérového poradenstva
- j. zrealizovaním výskumu
- k. zabezpečením dostupnosti informácií

Metódy a prostriedky:

- individuálna a skupinová psychodiagnostika – TIP, OTPO, WISC III
- individuálne poradenstvo
- interaktívne prednášky
- motivačné tréningy – soft skills, PC zručnosti
- workshopy
- individuálne komplexné vyšetrenie a starostlivosť o žiakov so špecifikami
- konzultácie s rodičmi
- kontrolný výskum

Pracovníci, ktorí majú na starosti kariérne poradenstvo v module CAMIPu, sú skúsení psychológovia s viacročnou praxou. V rámci zabezpečenia základných štandardov poskytovaných služieb sú títo pracovníci pravidelne školení interne i externe kvôli lepšej pripravenosti na adekvátne kariérne poradenstvo. Interné vzdelávanie sa realizuje jedenkrát týždenne. K zachovaniu požadovanej kvality poskytovaných služieb majú pracovníci zabezpečenú pravidelnú supervíziu v intervale podľa potreby, inak raz za tri mesiace.

Názov poskytovateľa poradenskej služby:

TREXIMA Bratislava, spol. s r. o.

Adresa:

Drobného 29, 844 07 Bratislava 42

Osoba zodpovedná za prihlásenú poradenskú službu:

Ing. Soňa Gerthoferová

Webová stránka:

www.istp.sk

Obdobie realizácie:

2003 – 2010

Integrovaný systém typových pozícií (ISTP)

Prírodná konkurencia na trhu práce vytvára súboj nielen medzi jednotlivými spoločnosťami o klienta, ale aj súboj ľudí medzi sebou súperiacich o uplatnenie sa na trhu práce. Platí zásada, kto je viac, komplexnejšie a rýchlejšie pripravený, ten vyhráva. Pripravenosť nespočíva iba v odhodlaní a pracovitosti, ale hlavne v informovanosti a schopnosti správne reagovať na nové podnety a zmeny. Informácie predstavujú základ pri rozhodovaní sa o štúdiu alebo výbere zamestnania. Z dôvodu roztrúsenosti informácií o trhu práce a náročnosti ich vyhľadávania, vznikol projekt Integrovaný systém typových pozícií (ISTP).

Garantom ISTP, ako multifunkčného tripartitného projektu, je **Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR**, koordinátorom **Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny** a riešiteľskou organizáciou, ktorá zabezpečuje funkčnosť systému a najmä vzájomnú komunikáciu a kooperáciu všetkých zúčastnených subjektov na riešení projektu, je **TREXIMA Bratislava, spol. s r. o.**

Na úspešnej realizácii projektu ISTP sa podieľajú experti z podnikateľskej aj nepodnikateľskej sféry, napr. z Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny, vybraných ministerstiev, Štatistického úradu SR, Úradu verejného zdravotníctva SR, rôznych zamestnávateľských zväzov, asociácií, združení, komôr a únií. Dôležitým partnerom je Štátny inštitút odborného vzdelávania, Ústav informácií a prognóz školstva, experti z akademickej sféry, Združenie samosprávnych krajov, Združenie miest a obcí Slovenska a pod. Cennými spolupracujúcimi odborníkmi sú zamestnanci úradov práce, sociálnych vecí a rodiny v celej Slovenskej republike, výchovní poradcovia a zástupcovia zamestnávateľov, ktorí stanovujú reálne požiadavky na všetky uverejnené pracovné pozície v systéme.

Hlavným cieľom ISTP je vytvorenie vhodného prepojenia informácií o požiadavkách trhu práce s osobnými predpokladmi jednotlivcov a poskytnutie pomoci pri hľadaní optimálneho pracovného uplatnenia. Systém monitoruje vzdelávacie potreby prostredníctvom požiadaviek zamestnávateľov a zhromažďuje všetky informácie, súvisiace s trhom práce na jednom mieste, čím skvalitňuje a zjednodušuje komunikáciu na trhu práce.

Dôležitým impulzom na vytvorenie systému bolo tiež podporiť komunikáciu medzi zamestnávateľmi a vzdelávacími inštitúciami v Slovenskej republike a pripraviť tak vhodné prostredie na naštartovanie procesu zladovania požiadaviek trhu práce so systémom celoživotného vzdelávania.

K hlavným cieľovým skupinám projektu ISTP patria uchádzači o zamestnanie, záujemcovia o zamestnanie, zamestnanci úradov práce, sociálnych vecí a rodiny, žiaci, výchovní poradcovia, zamestnávateľa, vzdelávacie, tréningové, poradenské inštitúcie a pod. ISTP poskytuje týmto

cieľovým skupinám množstvo hodnotných informácií, ktoré je možné využívať v procese hľadania práce, kariérového rozvoja, výchovného poradenstva, tvorby rámcových vzdelávacích programov, personálnej práce, poskytovania informačno-poradenských služieb, služieb odborného poradenstva a sprostredkovateľských služieb.

ISTP obsahuje opisy pracovných pozícií na trhu práce, databázu škôl, učebných a študijných odborov, informačné videá o školách, pracovných pozíciách a zamestnávateľoch, poskytujú možnosť vytvorenia a uloženia osobného profilu a Európskeho životopisu, zhodnotenia predpokladov na kvalifikovaný výkon vybraných pracovných pozícií, informácie o možnostiach ďalšieho vzdelávania (vzdelávacie organizácie, termíny a ceny kurzov), hrubé mesačné mzdy za Slovenskú republiku a jednotlivé kraje, aktuálnu ponuku voľných pracovných miest z troch najväčších internetových databáz, ktoré sú na slovenskom internetovom trhu práce k dispozícii (databáza ÚPSVR, Profesia a EURES) a pod. V medzinárodnom porovnaní sa Slovenská republika prostredníctvom tohto systému približuje štandardu ostatných krajín Európskej únie pri naplňaní zámerov aktívnej politiky trhu práce a uplatňuje zásady týkajúce sa „práva všetkých na bezplatné poradenstvo pri voľbe povolania alebo pri riešení súvisiacich problémov“.

Základné výhody systému ISTP oproti iným poradenským nástrojom:

1. Bezplatnosť multifunkčnej internetovej aplikácie (www.istp.sk), založenej na sprostredkovaní informácií o aktuálnom svete práce modernými informačnými technológiami, čo dáva priestor na jej dostupnosť širokej verejnosti.
2. Priama spojitosť s názvom projektu „integrovany“, čím je vyjadrená integrita viacerých nástrojov, ktoré majú informačný aj poradenský charakter. Systém poskytuje všetkým subjektom na trhu práce množstvo komplexných a aktuálnych informácií na jednom mieste. Jednou z veľkých výhod projektu ISTP je, že v sebe integruje viacero aktuálnych databáz (databázu študijných a učebných odborov, škôl, akreditovaných kurzov, voľných pracovných miest a štatistiky ceny práce).

ISTP, ako informačno-poradenská aplikácia, pozostáva z nasledujúcich nástrojov:

Základným nástrojom projektu ISTP je Kartotéka typových pozícií (KTP), ktorá obsahuje informácie o viac ako 2 000 pracovných pozíciách na slovenskom trhu práce. Jednotlivé pozície sú zoradené do príslušných pracovných oblastí, kde možno nájsť ich charakteristiku, rôzne zaujímavosti alebo si tu možno otestovať svoje vedomosti o pracovnej oblasti prostredníctvom kvízu. Pri každej pracovnej pozícii sa používateľ dozvedá, aké sú kvalifikačné a osobnostné predpoklady na jej vykonávanie, zdravotné obmedzenia, aké hrubé mesačné mzdy sú s ňou spojené, informácie o aktuálnych voľných pracovných miestach evidovaných pri vybranej pozícii a ďalšie zaujímavosti. KTP je odporúčaná v podmienkach výchovného poradenstva pre žiakov a študentov, ktorí majú záujem dozvedieť sa viac o jednotlivých pracovných pozíciách a ich charakteristikách, keď si vytvárajú a konkretizujú predstavu o svojom budúcom povolaní.

Jedným z poradenských nástrojov ISTP je Analýza individuálneho potenciálu (AIP), ktorá pomáha používateľom pri voľbe povolania, školského a ďalšieho vzdelávania.

Poradenský nástroj umožňuje študentovi/žiakovi na základe dotazníkového hodnotenia (preferovaný druh práce, oblasť záujmov, záujmový typ a zdravotný stav) vytvoriť si vlastný osobný profil. Na základe profilu systém študentovi/žiakovi odporučí vhodné povolania, pri ktorých získava informácie o optimálnych odboroch na výkon vybraného povolania a následne aj informácie o školách, ktoré zvolený odbor vyučujú. V neposlednom rade aplikácia ponúkne študentovi/žiakovi možnosť prezerat' si aktuálne voľné pracovné miesta z vybraných databáz (ÚPSVR, Profesia, EURES).

V oblasti voľby vhodného povolania AIP umožňuje používateľovi (hľadajúcemu si prácu) prostredníctvom dotazníkov ohodnotiť svoju kvalifikáciu, osobnosť a zdravotný stav a tým si vytvoriť osobný profil, ktorý systém následne porovná s pracovnými pozíciami z KTP a odporučí používateľovi tie, ktoré sú pre neho najvhodnejšie. Na základe týchto odporúčaní si môže prezerat' aktuálne voľné pracovné miesta.

Kariérové plánovanie (KP) je tiež poradenským nástrojom, ktorý umožňuje zhodnotiť predpoklady používateľa na kvalifikovaný výkon vybraných pracovných pozícií. Po výbere pracovnej pozície, ktorú by chcel používateľ vykonávať, vyplní niekoľko dotazníkov sebahodnotenia (vzdelanie, osobnostné črty, kompetencie, zdravotné obmedzenia a pod.) a tým si vytvorí vlastný profil. Systém následne porovná osobný profil používateľa s požiadavkami zamestnávateľov a zhodnotí, do akej miery ich spĺňa a v ktorých oblastiach potrebuje zlepšenie (napr. štúdium, kurzy a pod.).

Oba poradenské nástroje (AIP, KP) prinášajú používateľom odpovede na otázku, ktorým smerom sa v budúcnosti uberať, alebo či je vysnávané povolanie pre nich vhodné, prípadne či majú svoj výber ešte prehodnotiť.

V priebehu realizácie projektu ISTP (od decembra 2003) bola nadviazaná veľmi dobrá spolupráca medzi jednotlivými úradmi práce, sociálnych vecí a rodiny, výchovnými poradcami základných a stredných škôl, centrami pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie, informačnými centrami mladých, metodicko-pedagogickými centrami v jednotlivých regiónoch Slovenska, ktorí aktívne využívajú jednotlivé nástroje projektu ISTP pri svojej práci a sústavne spolupracujú pri návrhoch na vylepšenie systému a na ďalšom zvýšení jeho užitočnosti pre širokú verejnosť.

Projekt ISTP umožňuje používateľom nielen zorientovať sa na trhu práce pri voľbe povolania alebo ďalšieho vzdelávania, ale poskytuje im aj cenné informácie, napr. ako sa uchádzať o zamestnanie, ako napísať životopis, motivačný list a poskytuje aj rôzne legislatívne rady.

Názov poskytovateľa poradenskej služby:

Adresa:

Osoba zodpovedná za poradenskú službu:

Webová stránka:

Obdobie realizácie:

Gymnázium Michala Miloslava Hodžu

Hodžova ulica 13

031 36 Liptovský Mikuláš

PhDr. Eva Daneková

www.gymilm.sk

každoročne, od roku 2005

Dni výchovného poradenstva (DVP)

DVP sú realizované z podnetu a na návrh výchovného poradcu Gymnázia M. M. Hodžu ako efektívny spôsob prenosu informácií medzi strednými a vysokými školami o možnostiach uplatnenia absolventov stredných škôl na vysokých školách, príp. na trhu práce. Cieľovou skupinou sú študenti tretích a štvrtých ročníkov stredných škôl a tomu zodpovedajúce triedy osemročného gymnázia. Už počas pilotného ročníka boli súčasťou realizačného tímu aj viacerí študenti maturitných ročníkov, ktorí boli členmi študentskej rady gymnázia a zastupovali svojich spolužiakov. Cieľom organizátorov bolo pripraviť podujatie, ktoré bude naozaj zodpovedať potrebám cieľovej skupiny – študentom maturitných ročníkov stredných škôl, ale sekundárne aj predstaviteľom vysokých škôl či v konečnom dôsledku potrebám trhu práce. Prvý ročník podujatia bol určený študentom len Gymnázia M. M. Hodžu, ale na základe pozitívnych ohlasov sme už ďalšie ročníky realizovali pre všetky školy horného Liptova (t.j. mesto Liptovský Mikuláš a Liptovský Hrádok). Posledné dva ročníky sa stali súčasťou väčšej akcie, tzv. Dni kariérového poradenstva, ktoré gymnázium organizuje v spolupráci s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny Liptovský Mikuláš a Centrom pedagogicko – psychologických a poradenských služieb v Liptovskom Mikuláši. Na organizovaní participuje aj Mestský úrad Liptovský Mikuláš, ktorý nám bezplatne poskytuje priestory a vychádza v ústrety aj pri propagácii akcie a pod.

DVP sa v posledných dvoch rokoch stali súčasťou akcie, na ktorej sa stretávajú potreby a záujmy absolventov základných škôl, stredných škôl, vysokých škôl, úradu práce a zamestnávateľov.

Cieľom podujatia je zabezpečenie priamej, bezprostrednej a presnej informovanosti medzi účastníkmi aktivity. Organizácia podujatia je postavená na princípoch vzájomnej kooperácie a koordinácie najmä medzi strednými a vysokými školami.

Využívanými metódami sú frontálne prezentácie, prezentácie v stánkoch, panelová diskusia a individuálne konzultácie. Medzi prostriedky realizácie patrí využívanie moderných IKT, multimediálnych i tlačných materiálov. Veľký význam majú osobné konzultácie s predstaviteľmi vysokých škôl.

Koordinátorom DVP je výchovný poradca Gymnázia M. M. Hodžu PhDr. Eva Daneková. PhDr. Daneková má viac ako 25-ročné skúsenosti v oblasti výchovného poradenstva spolu s požadovanou kvalifikáciou. Celý profesionálny život pôsobí v prostredí stredného školstva na Liptove. Dlhodobo spolupracuje pri rôznych podujatiach s Centrom pedagogicko – psychologických a poradenských služieb, Úradom práce, miestnou samosprávou, okolitými strednými školami, slovenskými i českými vysokými školami a regionálnymi zamestnávateľmi.

Vysokoškolské vzdelanie získala na FF UK Bratislava v odbore Občianska náuka – Dejepis. Neskôr si kvalifikáciu rozšírila o etickú výchovu. V závere roku 2008 absolvovala druhú kvalifikačnú skúšku, v rámci ktorej spracovala prácu na tému Pohľad do štruktúry a hierarchie záujmov a životných cieľov mladých ľudí.

Názov poskytovateľa poradenskej služby:

Adresa – sídlo:

Kancelária:

Osoba zodpovedná za prihlásenú poradenskú službu:

Webová stránka:

Obdobie realizácie:

Navigácia v povolani

Veternicová 24, 841 05 Bratislava

Odborárske nám. 3, 811 07 Bratislava

Mgr. Eva Uhríková

www.navigaciavpovolani.sk

od mája/2009 - trvá

Kariérové poradenstvo „Navigácia pri hľadaní povolania“

Pracovala som v personalistike, realizovala mnoho projektov výberov zamestnancov pre rôzne firmy. Počas mojej praxe v personálnej agentúre som sa stretávala s množstvom kandidátov na pracovné pozície, ktorí nevedeli, čo by vlastne naozaj chceli robiť, boli „stratení“, nevedeli sa dobre orientovať v sebe, svojich preferenciách, a tiež trh práce bol pre mnohých veľkou neznámou. Keď koncom roka 2007 zorganizoval Inštitút procesorientovanej psychológie ročný výcvik v kariérovom poradenstve „Navigácia pri hľadaní povolania“ pod vedením švajčiarskeho kariérového poradcu Thomasa Dienera, bol to pre mňa podnet ako sa naučiť viac pomáhať kandidátom hľadajúcim zamestnanie, sprevádzať ich týmto procesom. Tiež som sa prostredníctvom odbornej praxe počas externého štúdia sociálnej práce zoznámila s poradenskými postupmi na úradoch práce. Po absolvovaní výcviku a ukončení magisterského štúdia odboru sociálnej práce so zameraním na poradenstvo som sa rozhodla takúto službu kariérového poradenstva poskytovať. Keďže sa mi nepodarilo zamestnať sa v inštitúcii, v ktorej by som sa realizovaniu takejto služby mohla naplno venovať a v personálnej agentúre to tiež nebolo úplne možné, rozhodla som si otvoriť súkromnú prax a takúto službu poskytovať širokej verejnosti.

Spočiatku bol zámer sústrediť sa najmä na dospelú populáciu, dnes sa však ukazuje, že záujem je aj zo strany študentov vysokých škôl, absolventov a tiež aj stredoškôlkov končiacich štúdium na SŠ, hlavne na gymnáziách. Mojou cieľovou skupinou sú všetci ľudia bez rozdielu veku, ktorí túžia, aby ich práca bola zmysluplná a súvisela s ich životom. Metodika je vhodnejšia pre ľudí motivovaných, ktorí uvažujú o zmene pracovného prostredia či nájdení nového smerovania. Zároveň je tento prístup nezvyčajný pre ľudí, ktorí nie sú zvyknutí zamýšľať sa nad svojimi pocitmi, ťažšie sa k nim približujú či nedokážu slovami vyjadriť svoje prežívanie. V tomto smere kladie vyššie nároky na poradcu, aby klienta dokázal povzbudiť a vytvoriť bezpečnú atmosféru.

Cieľová skupina

- **zamestnanci**, ktorí uvažujú o zmene a túžia, aby pre nich práca nebola len povinnosťou; prostredníctvom poradenstva niektorí nájdu tiež impulz v možnosti osamostatniť sa.
- **nepracujúci**, ktorí zanechali svoju prácu, či už svojou iniciatívou, alebo inými okolnosťami. Zorientujú sa v sebe, svojich motívoch a predstavách o ich budúcom smerovaní a objavia v sebe chuť pustiť sa do nového pracovného projektu.
- **študenti** končiacich ročníkov vysokých, stredných a základných škôl, ktorí sa rozhodujú o výbere povolania alebo ďalšieho vzdelávania, ktoré cestu k povolaniu sprostredkuje. Často

sa zameriavajú iba na výber školy a odboru štúdia, nespájajúc tieto kroky s konkrétnou predstavou o povolanií. „Navigácia“ prináša študentom inšpiráciu a motivuje v špecifikovaní si svojich profesijných túžob s ohľadom na osobnostné prednosti.

- **mamičky**, oteckovia končiaci rodičovskú dovolenku, nemôžu alebo nechcú sa vrátiť do pôvodného zamestnania, prípadne hľadajú pre seba vhodnejšiu oblasť práce, ktorá im umožní zosúladiť svoj rodinno-pracovný životný štýl. Výhodou je dostatočný priestor prejsť poradenským procesom ešte počas obdobia starostlivosti o dieťaťko.
- **absolventi**, ktorí po prvýkrát vstupujú do pracovného procesu, majú väčšinou úžasný elán hľadať to najvhodnejšie povolanie na svoj kariérny a osobnostný rozvoj.

Ciele

Pomôcť klientom zorientovať sa vo svojich preferenciách, schopnostiach, zručnostiach a motívoch, ktoré sú pre nich dôležité na objavenie vlastných kvalít a potenciálu. Prostredníctvom lepšieho poznania seba, svojej osobnosti, identifikovať najvhodnejšie povolanie zodpovedajúce ich povahe a osobnostným charakteristikám. K tomuto slúžia skôr techniky procesového poradenstva. Po objavení povolania, ktoré klientovi „sedí na mieru“, viesť ho aj konkrétnymi krokmi, ktoré dopomáhajú k jeho získaniu. Tu prichádzajú na rad aj prvky odborného – expertného poradenstva, ponúkajúce potrebné poznatky a informácie o trhu práce.

Metódy a prostriedky

V porovnaní s bežne využívanými systémami kariérového poradenstva postavenými na zhromažďovaní informácií o existujúcich povolaniach a porovnávaní predpokladov jednotlivca s požiadavkami profesií kladie „Navigácia“ dôraz na „soft“ faktory- kvality, sny, hodnoty, predstavivosť, nadšenie či túžby človeka ako ukazovatele cesty smerom k profesii, kde by klient mohol tieto svoje túžby či kvality realizovať, ktorá mu bude prinášať maximálnu spokojnosť a dodávať energiu. Táto spokojnosť následne môže viesť k lepším pracovným výsledkom a lepším možnostiam uplatnenia na trhu práce. Poradca v tomto prístupe nezastáva expertnú rolu, skôr sprevádza klienta vlastným procesom hľadania zdrojov a vlastného smerovania s dôverou, že on sám vie, čo je preňho najlepšie. Je to procesové poradenstvo zamerané na individuálnu situáciu a kontext klienta. Expertné vedomosti sú ponúkané ako doplnok v prípade potreby.

Obsah, hĺbka, intenzita a časové trvanie závisí od cieľa a požiadaviek klienta. Každý vstupuje do poradenstva s inými očakávaniami a predstavami a taktiež s rôznorodými cieľmi. V priebehu individuálnych konzultácií sa využíva štruktúrovaný rozhovor, expresívne a imaginatívne techniky a podľa potreby aj rôzne psychodiagnostické dotazníky a testy. Čerpá sa z nazbieraných skúseností človeka, ako aj z obľúbených aktivít či záujmov v detstve i dospelosti, charakteristík životných priestorov, v ktorých sa cítíme dobre. Spolu s klientom počas rozhovoru získame súbor všetkých kvalít a dôležitých faktorov. Okrem rozhovoru pomáhajú aktivovať tvorivú energiu metódy ako hranie rolí, práca s priestorom a pohybom či výtvarne techniky. Tieto zážitkové metódy využívame aj na našich workshopoch či

informačných seminároch. Nakoniec pre realizáciu získanej vízie dostáva priestor aj expertné poradenstvo a koučing, práca s vonkajšími a vnútornými kritikmi a tiež budovanie podpory pre vlastné ciele. Dôležitou súčasťou navigácie je aj práca na obrazoch a presvedčeniach, ktoré máme o svete práce. Často sú stereotypné a bránia nám pohnúť sa lepším smerom. Získané výsledky je samozrejme dôležité a žiaduce preniesť konkrétnymi krokmi do reality. K tomu pomáha spomenuté expertné poradenstvo – poskytovanie informácií ako sa správať na trhu práce, ako hľadať vybrané povolanie, čo všetko využiť a aké zdroje sú k dispozícii. Ďalej je taktiež možné hlbšie sa venovať spôsobu ako oslovovať vybraných potenciálnych zamestnávateľov, ako tvoriť motivačný list, životopis, ako sa presadiť na výberovom pohovore. V prípade záujmu poskytujeme aj videoanalýzu simulovaných výberových pohovorov. Ak je potrebné poskytneme aj sociálne poradenstvo pri strate zamestnania, oboznámime s možnosťami získania štátnej pomoci a podpory v zmysle sociálnych zákonov.

Realizátor služby

Kariérová poradkyňa – v súkromnej praxi - voľná živnosť, vzdelanie v poradenstve v sociálnej práci – FSVaZ UKF Nitra, skúsenosti a prax v personalistike - na trhu práce, absolvované výcviky a semináre v kariérovom poradenstve a procesorientovanej psychológii a tiež systemickej rodinnej psychológii V.Satirovej, rôzne početné kurzy „soft skills“ (počas pôsobenia v komerčnej sfére bankového sektoru) a tréning trénerov.

Doterajšie výsledky

Približne 75 klientov rôzneho veku, v rôznej dĺžke poradenského vzťahu, od 1 hod po dlhodobjších klientov – do 10 hod, s pozitívnym hodnotením klientov, realizované workshopy v trvaní od 2 hod, po 10 hod (zväčša so študentmi stredných a vysokých škôl, príp. absolventmi). Spolupráca s Centrom kariérneho poradenstva STU, študentskou organizáciou AIESEC (konferencie študentov, pracovný veľtrh - Národné dni kariéry), spolupráca s pracovným portálom www.kariera.sk - poskytovanie on-line poradenstva (ukončené), aktívna účasť s príspevkom na konferencii Psychológia práce a organizácie, účasť na pracovnom veľtrhu JOB EXPO – prezentácie a situačné poradenstvo klientom na mieste.



 euro|guidance
European Network to Support
Guidance and Counselling