



KARIÉROVÉ PORADENSTVO 2011
Kompendium súťažných príspevkov



© Slovenská akademická asociácia pre medzinárodnú spoluprácu – Euroguidance centrum, Bratislava 2011.

Text neprešiel jazykovou korektúrou.



GR pre vzdelávanie a kultúru

Program celoživotného vzdelávania

*Publikácia bola podporená Európskou komisiou v rámci Programu celoživotného vzdelávania.
Reprezentuje výlučne názory autorov a Európska komisia nezodpovedá za akékoľvek použitie
informácií obsiahnutých v tejto publikácii.*

Úvod	2
CAMIP – Všetko o výbere strednej školy na jednom mieste (www.camip.sk)	3
<i>Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie</i>	
Navigácia v povolani (www.navigaciavpovolani.sk)	6
<i>Mgr. Eva Uhríková – Navigácia v povolani</i>	
UPLATNI SA (www.uplatnisa.sk)	8
<i>Nadácia Smart Choice</i>	
Národná sústava povolani v Slovenskej republike (www.sustavapovolani.sk)	10
<i>TREXIMA Bratislava, spol. s r. o.</i>	
Správna cesta (www.spravnacesta.sk)	12
<i>A-OMEGA, s.r.o.</i>	

Význam efektívneho využívania informačno-komunikačných technológií (IKT) v našom živote narastá, čo sa nutne musí odraziť aj v oblasti poskytovania služieb kariérového poradenstva. V zahraničí je k dispozícii množstvo internetových stránok venujúcich sa kariérovému poradenstvu. Ponúkajú informácie o témach voľby a plánovania kariéry a možnosti vyhľadávania v rozsiahlych databázach (databázy škôl, povolani a pod.). Tie kvalitnejšie a komplexnejšie umožňujú online testovanie (záujmov, zručností i ďalších významných premenných). Internetové stránky venujúce sa kariérovému poradenstvu mnohokrát uľahčujú prácu kariérových poradcov a umožňujú najmä efektívne využívať čas. Poskytujú jednotlivcom neobmedzený prístup k aktuálnym informáciám a podporujú ich napríklad v rozvíjaní zručností pre riadenie kariéry.

Spoločenský tlak na zvyšovanie efektivity verejných služieb v kombinácii s nutnosťou úspor v bežných nákladoch poradenských organizácií sú podnetom pre zámer rozvíjať a vytvárať takéto ľahko dostupné zdroje informácií, prezentovať služby kariérového poradenstva na internetových stránkach a rozširovať tým povedomie nielen odbornej, ale aj laickej verejnosti o dôležitosti a význame týchto informácií a služieb pri nadobúdaní zručností a vedomostí potrebných pri riadení vlastnej kariéry.

Centrum Euroguidance pôsobiace v rámci Slovenskej akademickej asociácie pre medzinárodnú spoluprácu vyhlásilo v máji 2011 súťaž Kariérové poradenstvo 2011. Cieľom súťaže bolo zviditeľniť a oceniť prezentáciu služieb kariérového poradenstva na internetových stránkach.

Do súťaže bolo prihlásených 9 príspevkov od rôznych organizácií, ktoré ponúkajú služby žiakom, študentom, ale aj zamestnaným i nezamestnaným dospelým. Príspevky hodnotila odborná porota, zložená zo zástupcov Výskumného ústavu detskej psychológie a patopsychológie a Euroguidance centra, na základe vopred určených kritérií. Kritériá hodnotenia boli nasledujúce:

1. Zrozumiteľnosť a prehľadnosť stránky z hľadiska obsahu a štruktúry.
2. Miera pridanej hodnoty prezentovaných informácií, dostupných poradenských nástrojov a služieb.
3. Rozsah a forma prezentovaných informácií a dostupných poradenských nástrojov a služieb z hľadiska cieľovej skupiny.
4. Aktuálnosť prezentovaných informácií a hypertextových odkazov.
5. Atraktivnosť, grafické spracovanie a dizajn stránky vzhľadom na cieľovú skupinu.

Porota sa rozhodla oceniť jeden príspevok a udeliť čestné uznanie ďalším dvom internetovým stránkam, ktoré najviac naplnili uvedené kvality. Slávnostné vyhlásenie a odovzdanie cien sa uskutočnilo na konferencii „Nové zručnosti pre nové povolania“, ktorú organizovala SAAIC - Národná agentúra Programu celoživotného vzdelávania dňa 13.12.2011 v Banskej Bystrici.

V tomto kompendiu uverejňujeme okrem vybraných aj ďalšie príspevky, ktoré pokladáme za podnetné a prínosné.

Veríme, že táto elektronická publikácia bude inšpiráciou a povzbudením pre aktérov pôsobiacich v tejto oblasti, aby s ponukou svojich služieb podobne kvalitne a inšpiratívne oboznamovali svojich potenciálnych klientov a užívateľov prostredníctvom internetových stránok.

Euroguidance centrum

Komentár hodnotiteľov:

Stránka www.camip.sk prezentuje tzv. Čadčiansky model interaktívneho profesijného poradenstva (v skratke CAMIP) realizovaný Centrom pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie v Čadci a je výbornou ukážkou, ako sa dá dnes aj v našich slovenských, na zdroje nebohatých pomeroch robiť niečo veľmi užitočné, potrebné, ba priam všeobecne prospešné. Hlavnou cieľovou skupinou, ktorej je obsah stránky určený, sú žiaci posledných ročníkov základných škôl, ale aj ich rodičia, či výchovní poradcovia. Žiaci posledných ročníkov základných škôl stoja pred náročnou voľbou – voľbou povolania. Táto stránka sa im snaží túto voľbu uľahčiť, sprevádza ich procesom, ktorý predchádza voľbe povolania a výberu strednej školy. Každá z troch hlavných sekcií stránky (*Dni voľby povolania; Ako si vybrať strednú školu; Ako zvládnuť Monitor a prijímacie skúšky*) obsahuje nielen množstvo informácií, ale aj užitočných rád a odporúčaní, ktoré môžu mať cenu zlata, ak ich človek využije v správnom čase a na správnom mieste, oceniť treba aj možnosť klásť konkrétne otázky prostredníctvom on-line poradne. Stránka je ako keby „len“ lokálnou iniciatívou, svojou komplexnosťou a záberom však ďaleko prekračuje hranice okresu a môže ju využiť každý, kto má prístup k internetu. Nie na poslednom mieste načim ešte spomenúť, že na vznik a permanentnú aktualizáciu stránky neboli potrebné prostriedky z európskych či národných fondov, programov či projektov, čo je v našich podmienkach jav naozaj veľmi výnimočný.

Výber z textu súťažného príspevku:

„Na vývoj webového sídla sme sa pripravovali dlhšiu dobu, aby sme dokázali správne odhadnúť a reagovať na všetky zmeny, týkajúce sa orientácie záujmu žiakov. Naša stránka mala svoj cyklus života – zrodila sa, prešla niekoľkými štádiami, niektoré jej verzie zanikli, ale nahradili ich novšie, ktoré dokážu lepšie reagovať na požiadavky žiakov a ich rodičov.

Fázy vývoja:

1. Fáza - Pilotná verzia. Spočívala v tvorbe nápadov pre webovú stránku. Dali sme priestor trom skupinám budúcich užívateľov stránky – kysuckým žiakom, pedagógom špecializujúcim sa na kariérové poradenstvo – výchovným poradcóm a rodičom v rámci prieskumu (čo by potrebovali, aké informácie, v akom formáte, ako dostupné). Dané

údaje sme zapracovali spolu s nápadmi z našich interných zdrojov do webu. Takmer tretinu nových nápadov sme získali pozorovaním a počúvaním žiakov. Poznatky o ich želaniach a potrebách sprostredkoval prieskum, získali sme ich aj z rozborov otázok, návrhov či predstáv žiakov. Sledovali sme taktiež potreby trhu práce, informácie z výskumov, z personálnych agentúr.

2. Fáza - Koncepcná verzia. Spracovali sme analýzu potrieb cieľovej skupiny a následne vypracovali koncepciu webovej stránky, ktorú sme dali posúdiť našej Poradnej komisii pre webovú stránku, zloženej zo zástupcov psychológov, výchovných poradcov, žiakov, ich rodičov a programátora.
3. Fáza - Testovanie na trhu. V rámci spustenia pracovnej verzie webovej stránky sme sledovali reakcie na ňu a vychytávali ťažkosti (proces pokračuje priebežne).
4. Fáza – Spustenie aktualizovanej verzie interaktívnej webovej stránky - spolu s on-line poradenstvom.

Vývoj našej webovej stránky sme financovali z rozpočtu CPPP a P.

Cieľovú skupinu stránky tvoria:

- a) deti – žiaci 9. ročníkov v rámci celého okresu, pričom sa venujeme aj špecifickým skupinám žiakov (žiaci ohrození sociálnym vylúčením – rómski žiaci; žiaci so špeciálno-pedagogickými potrebami, žiaci so špecifickými potrebami),
- b) rodičia,
- c) výchovní poradcovia,
- d) spolupracujúce inštitúcie – SŠ, ÚPSVaR a iní.

Pre vytvorenie webovej stránky zameranej na kariérové poradenstvo sme sa rozhodli kvôli tomu, že sme chceli systémovo podchytiť voľbu povolania u žiakov ešte na základných školách a poskytnúť našim žiakom ako na mieru šitý komplexný informačný zdroj v súvislosti s našim Čadčianskym modelom interaktívneho profesijného poradenstva (CAMIP). Jedným z cieľov pre vytvorenie tejto verzie webovej stránky bolo poskytnúť pre náš CAMIP on-line verziu, pretože obsah webu je zostavený tak, aby reagoval na saturovanie potrieb k informáciám, ktoré žiaci nadobudnú v rámci CAMIP, osobitne na Dňoch voľby povolania, s cieľom dať všetky informácie, potrebné k výberu strednej školy na jedno miesto a sprístupniť ho širšej verejnosti. Stránka dáva odpovede na najčastejšie

OCENENÝ PRÍSPEVOK

Názov organizácie alebo meno fyzickej osoby, ktorá prihlásila internetovú stránku:

Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie

Adresa:

**Kukučínova 162
022 01 Čadca**

Základné údaje o internetovej stránke:

Názov:

„CAMIP – Všetko o výbere strednej školy na jednom mieste“

URL adresa:

www.camip.sk

Organizačný útvar alebo osoba zodpovedná za tvorbu a aktualizáciu obsahu stránky:

PhDr. Alena Hrašková, MPH

Kedy bola súčasná podoba internetovej stránky vytvorená:

september 2011

Kedy vznikla pôvodná, prvá verzia internetovej stránky:

október 2010

otázky pri voľbe povolania, pretože voľbou povolania si žiaci vyberajú a vytvárajú životný štýl, a tým ovplyvňujú kvalitu svojho života. Snažili sme sa zabezpečiť komplexnosť informácií, prehĺbiť sebazpoznanie žiakov vo vzťahu k voľbe povolania, poskytnúť individuálne on-line poradenstvo a zabezpečiť dostupnosť kariérového poradenstva pre všetkých, aj pre žiakov so špecifickými ťažkosťami.

Na hlavnej lište sa nachádzajú informácie o nás, novinky, on-line poradňa, informácie o CAMIP (Čadčiansky model interaktívneho profesijného poradenstva) a kontakt. Webová stránka má štyri sekcie:

Sekcia A - Ako si vybrať strednú školu? Sekcia ponúka komplexné zorientovanie sa užívateľa webovej stránky v možnosti výberu povolania podľa viacerých kritérií, šitých na mieru pre každého používateľa. Sekcia je zameraná na zodpovedanie nasledovných otázok: Ako si vybrať strednú školu? Kto mi môže poradiť? Ako si vybrať povolanie? Čo robiť, ak mám zdravotné obmedzenie? Ako vplýva rodina na voľbu povolania? Aký som osobnostný typ? Prináša taktiež zaujímavé informácie o povolaniach, výsledky výskumu o voľbe povolania, informácie o stredných školách na Kysuciach, príklady povolanií a predpoklady, výhody a nevýhody jednotlivých povolanií, či príklady zlej voľby povolania. V texte sú odkazy na iné webové stránky.

Sekcia B - Ako mi pomôžu dni voľby povolania? Sekcia je zameraná predovšetkým na žiakov 9-tych ročníkov, ktorí absolvujú Dni voľby povolania (v šk. roku 2011/2012 29 ZŠ, 999 žiakov okresu Čadca). Sú o nich informovaní od výchovných poradcov, od rodičov, ktorým sú prezentované na rodičovských združeniach, venovaných Dňom voľby povolania. Sekcia poskytuje bližšie informácie o Dňoch voľby povolania (DVP), najčastejších problémoch a otázkach týkajúcich sa DVP. Nachádza sa tu harmonogram DVP, ale aj brožúrka „Čím budem“, ktorú každý žiak dostane aj na DVP.

Sekcia C - Ako zvládnuť monitor a prijímacie skúšky? Sekcia je zameraná na prípravu na Monitor a prijímacie

skúšky, od ktorých závisí úspech žiakov v prijímacom konaní na stredných školách. Žiaci majú možnosť otestovať sa, majú podrobný návod, ako sa pripravovať na skúšky a cieľom je, aby si tieto zručnosti natrvalo osvojili a tak išli na stredné školy lepšie pripravení, prípadne sa v kritických situáciách pred písomkami k návodu vrátili. Sekcia je obsahovo zameraná na to, ako zvládnuť monitor a prijímacie skúšky, ako si poradiť s ťažkosťami v učení, či ako sa efektívne učiť.

Sekcia D - Nové. Sekcia s aktuálnymi informáciami pre užívateľov.

Všetky sekcie majú jednotný jednoduchý jazyk, prispôbený používateľom.

Webová stránka poskytuje alebo informuje o troch nadstandardných službách kariérového poradenstva:

A/ On-line psychologická poradňa – jedná sa o online psychologické poradenstvo, zabezpečené psychológmi s viac ako 10-ročnou praxou, ktorí sú zorientovaní v kariérovom poradenstve i terapii. Je možnosť pokračovať v poradenstve i osobne.

B/ Individualizované poradenstvo pre žiakov s rôznymi obmedzeniami - prichádzajúcimi obvykle po DVP. Testy sú na stránke uvedené ako odkazy na iné stránky, žiaci sú otestovaní psychologickými metódami v rámci DVP.

C/ Komplexné služby cez CAMIP. Longitudinálny Čadčiansky model interaktívneho profesionálneho poradenstva CAMIP rieši systémovo kariérovú orientáciu žiakov vo vzťahu k aktuálnym trendom a možnostiam trhu práce. Daný interaktívny program voľby povolania je inovatívny z hľadiska používaných metód, nových námetov, kvality poskytovaných služieb a najmä prepojenosti s trhom práce, školami, žiakmi, rodičmi a spolupracujúcimi inštitúciami. V rámci jedného školského roka sa realizuje v piatich moduloch: Prvý modul je zameraný na prácu s výchovnými poradcami v smere k žiakom. Konajú sa metodicko-supervízne workshopy, interaktívne prednášky a konzultačné služby. Druhý modul umožňuje žiakom 9.

ročníka ZŠ v rámci prirodzeného prostredia školy absolvovať intervenčný program Dni voľby povolania. Má štyri sekcie – Sebazpoznanie/diagnostika psychologickými testami a dotazníkmi/, Trendy na trhu práce, Počítačové zručnosti pri kariérovom poradenstve a Individuálne poradenské interview pre žiakov a ich rodičov, pričom každý zúčastnený obdrží nami vytvorený komplexný metodický materiál „Čím budem?“. Tretí modul sa realizuje v spolupráci s ÚP-SVaR ako medzinárodný Veľtrh informácií, vzdelávania a zamestnanosti v Čadci, ktorý tvorí s predchádzajúcimi Dňami povolania ucelený systém prípravy na výber povolania, na ktorom participujú zástupcovia škôl, firiem a spolupracujúcich organizácií, deti a rodičia. Štvrtá fáza v rámci konzultačno-poradenských dní je zameraná na riešenie špecifických osobnostných, zdravotných oslabení a na pomoc deťom zo sociálne znevýhodneného prostredia a iným. Piata fáza je zameraná na kontrolný výskum, podľa čoho si deti vyberajú povolanie a na základe toho sa program modifikuje pre ďalší ročník. Tento projekt sa realizuje od roku 2001, pričom prešiel viacerými fázami – od experimentálnej fázy /2001 -2002/ cez implementačnú fázu /2003-2007/ a od roku 2008 realizujeme systémový model CAMIPu. Celkovo programom prešlo vyše 12 550 žiakov 8. a 9. ročníkov. Výstupom je skvalitnenie efektívnosti procesu profesionálneho poradenstva.

Spätnú väzbu snímame na viacerých úrovniach:

A/ Primárna úroveň spätných väzieb – bazálna od žiakov končiacich ročníkov (priebežne počas skupinovej práce na školách a raz ročne v prieskume),

B/ Sekundárna úroveň spätných väzieb – profesionálna od výchovných poradcov (dvakrát ročne),

C/ Terciárna úroveň – spontánna od rodičov a iných užívateľov webovej stránky (prostredníctvom formulára na webovej stránke).

Získané spätné väzby sú predložené našej internej komisii, ktorá prehodnocuje koncepciu webu a flexibilne zapracováva pripomienky do plánovaných aktualizácií. Sedenia komisie sú štruktúrované v štvrtročných cykloch, prípadne podľa potreby.

Naša webová stránka je živým organizmom, pričom jednotlivé sekcie sú aktualizované podľa potreby, osobitne sa jej venujeme v jeseni, kedy prebiehajú Dni voľby povolania, Burza stredných škôl, rodičovské združenia k voľbe povolania a informácie zapracovávame priamo do textu. Ku pravidelnej aktualizácii sekcií dochádza raz týždenne (aktualizujeme najmä sekciu NOVÉ). Každé tri mesiace prechádza náš web systémovou aktualizáciou a prispôbuje sa obsah webu ďalšiemu štvrťroku. V rámci systémovej aktualizácie zapracovávame spätné väzby. Konceptnú aktualizáciu realizujeme raz ročne. Jedná sa o prehodnotenie našej vízie a vyhodnotenie návštevnosti a ich spokojnosti.

Udržateľnosť vidíme nielen v nasledujúcich dvoch rokoch, ale trvalo, nakoľko Dni voľby povolania, zamerané na správny výber strednej školy, robíme už šiesty rok a na základe záujmu budeme v nich trvalo pokračovať. Vidíme taktiež výhodu v tom, že web môže trvalo pomáhať tým poradniam a subjektom, ktoré sme do Čadčianskeho modelu interaktívneho profesijného poradenstva zaškolili (cca 20 poradní) a prebrali ho od nás, takže cieľová skupina a využitie nášho webového sídla sú omnoho širšie a presahujú hranice regionálnej úrovne.“

Hlavná stránka O nás Novinky On - line poradňa CAMIP Kontakt

CAMIP
CPPPaP Čadca

VŠETKO O VOĽBE STREDNEJ ŠKOLY NA JEDNOM MIESTE
CAMIP - ČADČIANSKY MODEL INTERAKTÍVNEHO PROFESIJNEHO PORADENSTVA

AKO SI VYBRAŤ STREDNÚ ŠKOLU
Vyber si takú školu, aby si v budúcnosti pracoval tam, kde ťa to bude baviť.

AKO MI POMÔŽU DNI VOĽBY POVOLANIA
Čo sa dozvieš na podujatí Dni voľby povolania?
Aký si typ osobnosti?
Čo sa spýtať psychológa?

AKO ZVLÁDNUŤ MONITOR A PRIJÍMACIE SKÚŠKY
Ponúkame Ti niekoľko rád, ako najlepšie zvládnuť monitor

NOVÉ

- Vyhrali sme súťaž "Kariérové poradenstvo 2011" - [ocenenie.pdf](#)
dátum zverejnenia 07.02.2012
- Kritéria prijatia na stredné školy - [kritéria.pdf](#)
dátum zverejnenia 14.11.2011
- Prezentácie stredných škôl - [Obchodná akadémia D.M.Janotu Čadca](#)
dátum zverejnenia 14.11.2011
- Zoznam stredných škôl a ich odborov - [zoznam.pdf](#)
dátum zverejnenia 26.10.2011
- Pozvánka na Cezhraničný veľtrh - [pozvánka 2011.pdf](#)
dátum zverejnenia 20.10.2011
- September 2011 - "ČÍM BUDEM?" - [brožúra na stiahnutie.pdf](#)
dátum zverejnenia 10.9.2011

Vyrobil Cbsoft, s.r.o. (c) CPPPaP Čadca

E-mail

Prajem si novinky na môj mail

ČESTNÉ UZNANIE

Názov organizácie alebo meno fyzickej osoby, ktorá prihlásila internetovú stránku:

Mgr. Eva Uhríková
Navigácia v povolani

Adresa:

Veternicová 24
841 05 Bratislava

Základné údaje o internetovej stránke:

Názov:

Navigácia v povolani

URL adresa:

www.navigaciavpovolani.sk

Organizačný útvar alebo osoba zodpovedná za tvorbu a aktualizáciu obsahu stránky:

Mgr. Eva Uhríková

Kedy bola súčasná podoba internetovej stránky vytvorená:

august 2011

Kedy vznikla pôvodná, prvá verzia internetovej stránky:

jún 2009

Z komentára hodnotiteľov:

Stránka www.navigaciavpovolani.sk, ktorej majiteľkou a prevádzkovateľkou je Mgr. Eva Uhríková, predstavuje súbor metód a nástrojov určených tak individuálnym, ako aj firemným klientom, ktorí hľadajú pomoc pri rozvoji vlastnej kariéry či orientácii na životnej ceste alebo pri rozvoji firemného potenciálu založeného na ľudských zdrojoch. Pre individuálnych klientov sú tu k dispozícii podrobné informácie o kariérom koučingu, kariérovom poradenstve (táto časť sa zhoduje s názvom stránky – Navigácia v povolani), koučingu pri hľadaní zamestnania, o expertnom personálnom poradenstve, ale i psychodiagnostických metódach využívaných v tomto type poradenstva. Jednu z nich – Kariérne kotvy E. Scheina – si návštevník môže bezplatne aj vyskúšať s tým, že na zadaný e-mailový kontakt mu obratom príde stručné vyhodnotenie. Firmám stránka ponúka podobne široké informácie o poskytovaných konzultačných službách pri nastavovaní a realizácii procesov výberu a rozvoja zamestnancov. Pozitívnym prvkom je fakt, že stránka obsahuje zrozumiteľné a jasne štruktúrované informácie o celej palete poskytovaných služieb, ako aj o finančných podmienkach ich poskytovania. Podobne ako je to u ostatných ocenených internetových stránok, aj táto stránka je financovaná výlučne z vlastných zdrojov.

Výber z textu súťažného príspevku:

„Od konca roka 2008 som začala poskytovať kariérové poradenstvo širšej verejnosti. Mojimi klientmi boli rôzne cieľové skupiny: od študentov stredných škôl, cez vysokoškolákov, absolventov, ale hlavne dospelí ľudia, ktorí hľadali novú prácu, alebo chceli zmenu zamestnania, či celkovo aj povolania.

Vytvorením stránky som chcela informovať o ponuke služby kariérového poradenstva, najmä pre dospelú populáciu, ktorá dnes vyhľadáva informácie hlavne na internete a nie je združená na jednom špecificky jasnom mieste. Jej úlohou bolo najmä informovať o existencii služby, o spôsobe práce, o používanej metodike, o jej prínosoch a možných očakávaniach. Dávala si za cieľ vnášať do povedomia ľudí uvedomenie si dôležitosti správneho výberu profesie a pracovnej pozície. Tiež informovala o aktuálne pripravovaných akciách a novinách; o účastiach na konferenciách, veľtrhoch, prednáškach a workshopoch na školách, o pravidelne mesačne organizovaných informačných voľných dňoch pre klientov. Stránka sa

postupne dopĺňala, pribudli videá, ukážky práce s klientom, informačné, motivačné videá, návody ako sa zorientovať vo svojich kvalitách, schopnostiach a predpokladoch.

Stránka prepája sociálne siete (<http://www.youtube.com/user/navigaciavpovolani#p/u> a <http://www.facebook.com/pages/Navig%C3%A1cia-v-povolani%C3%AD/147203215317305>) a prináša aj komentáre a referencie od klientov, zverejňované články v médiách a záznam z relácie, kde sme boli súčasťou (Lampáreň – poradenstvo pri hľadaní práce v situácii diskriminácie na pracovnom trhu <http://video.markiza.sk/archiv-tv-markiza/lamparen/59969>). Postupom času sa rozšírila ponuka, pribudli používané nástroje a postupy, hlavne psychodiagnostika a koučing, čo viedlo k podnetu pre rozšírenie obsahu. Skúsenosti s portfóliom klientov ma priviedli aj k redizajnu grafického prevedenia, účelom mala byť prehľadná a jasná stránka so sviežim dizajnom.

Stránka je financovaná z vlastných zdrojov.

Pôvodná stránka bola orientovaná na individuálneho klienta všeobecne, bez rozdielu zacielenia. Aktuálna stránka je rozdelená na dve základné sekcie: služby pre individuálnych klientov a služby pre firemných klientov. Každá z nich obsahuje stručný popis jednotlivých služieb s možnosťou rozkliknúť podrobnejšiu charakteristiku konkrétnej služby.

Individuálnym klientom (všeobecne, najmä však dospelej populácii) poskytujem dva typy služieb – poradenstvo (zážitkové - navigácia pri hľadaní povolania, psychodiagnostiku a odborné/expertné poradenstvo) a koučing (kariérny, kariérový, koučing pri hľadaní zamestnania, life koučing).

Firemným klientom poskytujem služby, kde je základom identifikácia potenciálu jedinca (čo je aj základ kariérového poradenstva). Zameriava sa na konzultácie pri výberoch zamestnancov, kariérne plánovanie, talent manažment, personálny audit, outplacement a psychodiagnostiku).

Tematicky poskytujem tri skupiny služieb: kariérové poradenstvo, koučing (najmä kariérny a kariérový) a konzultačné služby v personálnych procesoch, kde sa kariérové poradenstvo využíva.

Cieľovou skupinou sú dospelí jednotlivci, prípadne mládež; najmä motivovaní hľadať pre seba vhodné povolanie. Tiež ľudia, ktorým sa nedarí presadiť sa na trhu práce. Tiež malé firmy a podnikatelia, ktorí potrebujú podporu a posilnenie motivácie na svojej profesijnej ceste.

Na stránke je k dispozícii on-line dotazník (Kariérne kotvy) s automaticky generovanou stručnou správou o výsledkoch, on-line poradňa je umožnená kontaktným formulárom a doposiaľ bola aktívnejšie realizovaná na iných partnerských portáloch súvisiacich s profesijným smerovaním s cieľom doviesť čitateľa iných portálov na túto v zásade informačnú stránku.

Stránka sa aktualizuje priebežne, podľa pribúdajúcich aktuálnych a nových informácií. Každý týždeň, v poslednom období aj častejšie, podľa potreby aj denne. V ustálenom období zhruba na mesačnej báze.

Sledovanie návštevnosti je zabezpečené prostredníctvom nástroja Google Analytics. Možnosť získavania spätnej väzby je naviazaním na sociálne siete Facebook, LinkedIn a YouTube. Tu je možná bezprostredná komunikácia s klientom a tiež vzájomná komunikácia účastníkov. Spätnú väzbu získavam aj priamym oslovovaním mailom z databázy klientov a tiež potenciálnych klientov. Databázu možných záujemcov získavam aj prostredníctvom prístupného on-line dotazníka Kariérnych kotiev. Po jeho vyplnení je vyhodnotenie zaslané automaticky spätným mailom.

Udržateľnosť stránky bude vyššia, keď sa informácie o nej dostanú do povedomia aj prostredníctvom iných internetových subjektov, ako sú spriatelnené stránky, on-line portály, kde poskytujem príspevky. Previazanosťou s inými stránkami a vzájomnou spoluprácou zvyšujem atraktivitu pre klientov. Napríklad v roku 2010: on-line kariérna poradňa na portáli www.kariera.sk, príspevky a odborné rady na www.jobpuzzle.sk, on-line chat na virtuálnom trhu práce ClickJobFair. Aktuálne rozbieham spoluprácu s portálom www.podnikajte.sk. Ďalšie fungovanie bude vyžadovať flexibilnú aktualizáciu, plánujem zriadiť on-line diskusné fórum a živo prepojiť a sfunkčniť komunikáciu prostredníctvom sociálnych sietí."

The screenshot shows the website 'Navigácia v povolani'. At the top right, there is a speech bubble with the text 'Staňte sa tým, kým ste'. Below it is a navigation menu with items: HOME, KARIÉROVÉ PORADENSTVO, KOUČING, HR CONSULTING, O NÁS, and KONTAKT. Contact information includes the phone number 0905 993 355 and email info@navigaciavpovolani.sk. A sidebar on the left lists categories: INDIVIDUÁLNI KLIENTI, FIREMNÍ KLIENTI, REFERENCIE, ČLÁNKY A MÉDIÁ, PARTNERI A LINKY, and CENNÍK. The main content area features two large images: 'INDIVIDUÁLNI KLIENTI' (a smiling woman) and 'FIREMNÍ KLIENTI' (a group of business people). Below these are sections for 'AKTUALITY' (Veľtrh práce Profesia Days, Workshop, Informačné video) and 'OBLÚBENÉ SLUŽBY' (Hogan psychodiagnostika, Kariérny koučing, Navigácia v povolani). A 'REFERENCIE' section includes testimonials from Jana and Lucia. At the bottom, there is a 'TESTUJ SA' section with a 'Test - Kariérne kotvy' link. The footer contains 'Site Map' and 'Coded by Jakubů Jakub Ubrů'.

ČESTNÉ UZNANIE

Názov organizácie alebo meno fyzickej osoby, ktorá prihlásila internetovú stránku:

Nadácia Smart Choice

Adresa:

**Námestie Martina Benku 16
811 05 Bratislava**

Základné údaje o internetovej stránke:

Názov:

UPLATNI SA

URL adresa:

www.uplatnisa.sk

Organizačný útvar alebo osoba zodpovedná za tvorbu a aktualizáciu obsahu stránky:

Mgr. Lukáš Zajac, MSc.

Kedy bola súčasná podoba internetovej stránky vytvorená:

apríl 2011

Kedy vznikla pôvodná, prvá verzia internetovej stránky:

marec 2010

Z komentára hodnotiteľov:

Stránka www.uplatnisa.sk, ktorej prevádzkovateľom je Nadácia Smart Choice z Bratislavy, je určená študentom a absolventom stredných a vysokých škôl. Jej dominantnou časťou je prezentácia pracovných príležitostí na Slovensku a v Českej republike. Pozornosť si zasluhuje skutočnosť, že registrovaným návštevníkom stránky je k dispozícii bezplatná služba expertnej kontroly životopisov a motivačných listov, ale aj generátor životopisov. Cez on-line poradňu (taktiež bezplatnú) môže návštevník dostať odpoveď na svoju otázku do 24 hodín, čo tiež nie je veľmi bežné. Užívateľ si na stránke nájde aj informácie o desiatkach zapojených zamestnávateľov a ich pracovných ponukách, stránka slúži tiež na prezentovanie ponuky a dopytu v oblasti bývania pre mladých ľudí. Oceniť treba tiež skutočnosť, že financovanie projektu, ktorého je stránka výstupom, je zabezpečené z vlastných zdrojov spoločnosti Smart Choice, s. r. o.

Výber z textu súťažného príspevku:

„Projekt UPLATNISA vznikol, aby ponúkol nový virtuálny priestor pre študentov a absolventov v oblasti kariérového poradenstva a hľadania si práce na pracovnom trhu. Motiváciou bolo vytvoriť taký portál, ktorý je multifunkčný a ponúka jeho užívateľom nielen možnosť nájsť si prácu a získať informácie ohľadne pracovného trhu, ale aj poskytnúť priestor na zábavu a inzerciu. Motiváciou bolo vytvoriť nový portál, ktorý je svojim dizajnom prispôbený mladej generácii a hlavne, čo je jeho pridanou hodnotou, je aj optimalizovaný pre zrakovo a sluchovo postihnutých. Stránka je inovatívna tým, že poskytuje aj kontrolu životopisov a motivačných listov zadarmo pre registrovaných užívateľov.“

Projekt UPLATNISA je financovaný firmou Smart Choice, s. r. o., spravovaný je však Nadáciou Smart Choice.

Cieľom projektu UPLATNISA je vytvoriť komplexné kariérové centrum zohľadňujúce potreby študentov a absolventov. Okrem ponuky pracovných miest sa portál zameriava na vzdelávanie a ďalší osobnostný rozvoj uchádzačov. Prináša možnosť priamej interakcie s odborníkmi z oblasti ľudských zdrojov. Na jednom mieste zhromažďuje informácie o rôznych aktivitách zameraných na študentov a absolventov. Pre firmy predstavuje ideálny spôsob ako osloviť špecifickú

skupinu uchádzačov, ktorí prvý krát vstupujú na trh práce a podporiť tak rozvoj mladých talentov.

Stránka poskytuje okrem kariérového poradenstva aj live poradňu – na tomto mieste tím poradcov vždy rád ochotne poradí (každý pracovný deň do 24 hodín). Ďalej stránka poskytuje služby registrovaným užívateľom zadarmo:

1. kontrola životopisov - na tomto mieste poradcovia skontrolujú užívateľovi zadarmo životopis a napíšu mu svoje pripomienky.
2. kontrola motivačných listov - na tomto mieste poradcovia skontrolujú užívateľovi zadarmo motivačný list a napíšu mu svoje pripomienky.

Okrem týchto služieb stránka spĺňa aj informačný charakter – informuje o konajúcich sa akciách spoločenského a študentského života, ponúka aj inzerciu v oblasti bývania. Stránka obsahuje aj funzónu a fórum, kde môžu registrovaní užívatelia spolu komunikovať.

Služby kariérového centra sú zabezpečované vyškolenými kariérovými poradcami, ktorí odpovedajú na požiadavky do 24 hodín.

Stránka sleduje návštevnosť prostredníctvom nástroja Google Analytics. Spätná väzba je na stránke zabezpečená pomocou kontaktného formulára, kde môžu užívatelia písať svoje komentáre a námety. Rovnako stránka obsahuje fórum, kde môžu užívatelia písať svoje podnety. Doména je na dennej báze sledovaná administrátorom. Stránka sa aktualizuje denne: pridávanie nových pracovných ponúk, odpovede v live poradni a pod.

Projekt a stránka www.uplatnisa.sk prebehla redizajnom a veľkou mediálnou kampaňou. Udržateľnosť projektu vzhľadom na veľmi dobrú návštevnosť vidíme optimisticky. O stránku je veľký záujem ako zo strany študentov a absolventov, tak aj zo strany zamestnávateľov. V budúcnosti sa plánuje ďalší redizajn a pridávanie nových funkcií – napr. funkcia Live Chat, teda možnosť komunikovať celý deň priamo s poradcom.“

Práca pre

Všetko

Typ práce

Všetko

Odbor

Všetko

Lokalita

Všetko

Podrobné vyhľadavanie

ZADARMO ✓
LIVE
PORADŇA

ZADARMO ✓
KONTROLA ŽIVOTOPISOV
A MOTIVAČNÝCH LISTOV

ZADARMO ✓
GENERÁTOR
ŽIVOTOPISOV

Vážení návštevníci,
Cieľom projektu je vytvoriť komplexné kariérne centrum zohľadňujúce potreby študentov a absolventov. Okrem ponuky pracovných miest sa portál zameriava na vzdelávanie a ďalší osobnostný rozvoj uchádzačov. Ako jediný na trhu prináša možnosť priamej interakcie s odborníkmi z oblasti ľudských zdrojov. Na jednom mieste zhromažďuje informácie o kariérnych aj voľnočasových aktivitách zameraných na študentov a absolventov. Pre firmy predstavuje ideálny spôsob ako osloviť špecifickú skupinu uchádzačov, ktorí prý krátko vstupujú na trh práce a podporiť tak rozvoj mladých talentov.

NAJNOVŠIE PRACOVNÉ PONUKY	NAJVIAC ZOBRAZOVANÉ PONUKY
Junior Developer C/C++ Informačné technológie Práca na plný úväzok	Technical Support (with German) Zákaznícky servis Práca na plný úväzok
IT Tester Informačné technológie Práca na plný úväzok	Sales Support (with German) Zákaznícky servis Práca na plný úväzok
Developer JAVA Informačné technológie Práca na plný úväzok	Hosteska / promotérka, promotér Marketing, reklama, média, PR Práca na dohodu
Junior Developer C/C++ Informačné technológie Práca na plný úväzok	Customer Care (with German) Zákaznícky servis Práca na plný úväzok
IT Tester Informačné technológie Práca na plný úväzok	Operátor skladu Výroba Práca na plný úväzok
ABAP Konzultant Informačné technológie Práca na plný úväzok	operátor call centra Telekomunikácie Práca na dohodu
INTERNATIONAL ACCOUNTANT with French Bankovníctvo, poisťovníctvo a financie Práca na plný úväzok	Skladník Výroba Práca na plný úväzok
TECHNICKÝ ÚČTOVNÍK (Taliansky jazyk) Ekonomika a účtovníctvo Práca na plný úväzok	Sales chat support (with German) Zákaznícky servis Práca na plný úväzok
HR DATA ANALYST Administratíva Práca na plný úväzok	Order Processing Support (with German) Zákaznícky servis Práca na plný úväzok
Firemný poradca Trenčín Obchod a nákup Práca na plný úväzok	Personálny konzultant Personalistika a ľudské zdroje Práca na dohodu

KONTAKT | [Pravidlá používania](#)

Zamestnávateľa

Partneri

NEZVÍŤAZILI, ALE ZAUJALI

Názov organizácie alebo meno fyzickej osoby, ktorá prihlásila internetovú stránku:

TREXIMA Bratislava, spol. s r. o.

Adresa:

**Drobného 29
844 07 Bratislava 42**

Základné údaje o internetovej stránke:

Názov:

**Národná sústava povolání
v Slovenskej republike**

URL adresa:

www.sustavapovolani.sk

Organizačný útvar alebo osoba zodpovedná za tvorbu a aktualizáciu obsahu stránky:

**úsek trhu práce
a ľudských zdrojov**

Kedy bola súčasná podoba internetovej stránky vytvorená:

júl 2011

Kedy vznikla pôvodná, prvá verzia internetovej stránky:

apríl 2010

Z komentára hodnotiteľov:

Internetovú stránku projektu Národná sústava povolání v Slovenskej republike do súťaže prihlásila spoločnosť TREXIMA Bratislava, spol. s r. o.

Národná sústava povolání je pre kariérových poradcov zaujímavým zdrojom informácií o zamestnaniach, ale aj potrebných kompetenciách. Tieto informácie môžu ďalej sprostredkovať svojim klientom, prípadne im pomôcť naučiť sa s týmto systémom pracovať.

Informačný systém môže napomôcť pri zisťovaní toho, ktoré z kompetencií sú prenositeľné do iného zamestnania, prípadne pri identifikácii toho, ktoré kompetencie je potrebné ďalej rozvíjať. Na základe získaných informácií je možné zhotovovať analýzu vzdelávacích potrieb.

Dúfame, že udržateľnosť a aktuálnosť stránky bude zabezpečená aj po ukončení financovania projektu zo zdrojov ESF.

Výber z textu súťažného príspevku:

„Slabá prepojenosť trhu práce a vzdelávacieho sektora je často citovaným problémom lepšej uplatniteľnosti pracovnej sily v súčasných podmienkach slovenskej ekonomiky vzťahujúcej sa z obdobia hospodárskej krízy. Nesúlad medzi osvojenými vedomosťami a zručnosťami uchádzačov o zamestnanie a potrebami zamestnávateľov je akútnym problémom, kvôli ktorému majú záujemcovia o zamestnanie problémy s uplatnením sa na trhu práce. Tento stav do značnej miery súvisí s nízkou flexibilitou vzdelávacieho systému, ktorý v dostatočnej miere nereflektuje aktuálny dopyt na trhu práce, čím sa fakticky rezignuje na potrebu prispôsobovania učebných a študijných odborov a vzdelávacích programov objektívnym požiadavkám trhu práce. Predostretý problém sa snaží riešiť aktuálne realizovaný národný projekt Národná sústava povolání v Slovenskej republike (NSP), ktorý je zakotvený v zákone č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Tento zákon definuje NSP ako „celoštatny, jednotný informačný systém opisu štandardných nárokov trhu práce na jednotlivé pracovné miesta“. Zámerom vytvorenia NSP je definovanie požiadaviek na odborné zručnosti a praktické skúsenosti na kvalifikovaný výkon pracovných činností na trhu práce.

Dňa 1. júla 2011 bol IS NSP spustený do ostrej prevádzky a nahradil pôvodnú informačnú stránku projektu. Systém sa v nasledujúcom období bude naďalej doladovať podľa požiadava-

viak členov sektorových rád, resp. riadiacich štruktúr projektu. Sekcia „Register zamestnaní“ zatiaľ nie je naplnená dátami, a to vzhľadom na skutočnosť, že bude napĺňaná postupne, a to až v období, keď sektorové rady vytvoria a schvália prvé národné štandardy zamestnaní (predpokladaný termín: december 2011). V nasledujúcom období sa tak Realizačný tím zameria na doprogramovanie funkčných prvkov.

Informačný systém je tvorený a financovaný v rámci národného projektu VIII – Národná sústava povolání v Slovenskej republike pod gesciou Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny (MPSVR SR), ktorý je riešený prostredníctvom verejnej zákazky v rámci operačného programu Zamestnanosť a sociálna inklúzia. Projekt je financovaný z Európskeho sociálneho fondu.

V informačnom systéme NSP je prístupná: navigačná lišta, ktorá obsahuje 4 sekcie a základná lišta pozostávajúca z 5 položiek. Obsah navigačnej lišty bude priebežne aktualizovaný v nasledujúcich položkách: Slovník pojmov (vysvetlenie odbornej terminológie a skratiek používaných v súvislosti s projektom NSP), Otázky a odpovede (najčastejšie a najzaujímavejšie otázky a odpovede ohľadom NSP a činnosti v rámci NSP), Médiá (články a relácie o NSP v printových aj elektronických médiách) a Kontakt (kontaktné údaje na realizátorov projektu). Základná lišta IS NSP pozostáva z 5 častí:

Register zamestnaní. Základom domovskej stránky Registra zamestnaní je zoznam pracovných oblastí, v ktorých budú spracované štandardné opisy zamestnaní (vo forme národných štandardov zamestnaní - NŠZ), ktoré budú obsahovať požiadavky zamestnávateľov kladené na kvalifikovaný výkon zamestnania. Tento zoznam a jeho zatriedenie k jednotlivým odvetviám vychádza zo Štatistickej klasifikácie ekonomických činností SK NACE Rev. 2. Používateľovi sa na domovskej stránke Registra zamestnaní zobrazuje prehľad sekcií podľa SK NACE Rev. 2. Po kliknutí na vybranú sekciu sa zobrazia divízie, ktoré spadajú pod vybranú sekciu a po kliknutí na vybranú divíziu sa zobrazí zoznam zamestnaní, ktoré boli zatriedené do vybranej divízie (zoradené zostupne podľa kvalifikačných úrovní v zmysle Európskeho kvalifikačného rámca). Register zamestnaní sa aktuálne kreuje na základe činnosti sektorových rád, v ktorých pôsobia odborníci z príslušných odvetví ekonomickej činnosti, z centrál-

nych aj regionálnych orgánov zamestnávateľských zväzov, odborových zväzov, orgánov štátnej správy, samosprávy, združení, komôr, škôl a ďalších vzdelávacích inštitúcií a inštitúcií z vedecko-výskumnej sféry. V Registri zamestnaní je, resp. bude teda možné: vyhľadávať a prezeráť si informácie o zamestnaniach vo vybraných pracovných oblastiach a tlačíť a exportovať informácie o zamestnaniach do štandardných formátov (.pdf, .rtf).

Register kompetencií je samostatnou internetovou aplikáciou slúžiacou na prezentáciu obsahu databázy kompetencií (odborné vedomosti, odborné zručnosti, všeobecné spôsobilosti) a ich prepojenia s NŠZ. V Registri kompetencií je, resp. bude možné: vyhľadávať a prezeráť si informácie o kompetenciách, zobraziť NŠZ, ktoré majú priradenú danú kompetenciu, zobraziť odvetvia a úrovne požadovanej kvalifikácie, v rámci ktorých bola daná kompetencia použitá.

V sekcii Informácie o NSP sú používateľom k dispozícii všeobecné informácie o projekte, jeho cieľoch, výhodách, odborných tímoch, ktoré sa podieľajú na jeho realizácii a koordinácii, výstupy projektu a informácie o projektoch súvisiacich s realizáciou NSP.

Časť Sektorové rady obsahuje základné informácie o tom, čo sú sektorové rady, aké je ich poslanie, úlohy a výstupy ich činnosti. Je tu k dispozícii aj zoznam sektorových rád so základnými informáciami (zoznam členov, informácia o procese tvorby národných štandardov zamestnaní, správy o činnosti sektorovej rady, a pod.). Súčasťou tejto sekcii je privátna zóna, určená výlučne členom sektorových rád, resp. všetkým expertom podieľajúcim sa na NSP.

V sekcii Klasifikácia zamestnaní je možné si stiahnuť novú verziu národnej klasifikácie zamestnaní SK ISCO-08 v .pdf formáte a k dispozícii je aj nástroj „Pomocník SK ISCO-08“. Používateľ si môže prostredníctvom tohto nástroja prezeráť názvy zamestnaní aj s číselným kódom.

Informačný systém NSP bude prelinkovaný s internetovou stránkou Integrovaného systému typových pozícií (ISTP), ktorý ponúka nástroje kariérového poradenstva. NSP a ISTP vychádzajú z rovnakej klasifikácie zamestnaní

(KZAM R) a využívajú rovnaké číselníky, navzájom prepojené a spolupracujúce. Systémy sú vysoko kompatibilné aj vďaka využívaniu a zdieľaniu Kompetenčného modelu.

Systém je otvorený pripomienkam širokej odbornej verejnosti, a to nielen vo fáze tvorby, ale aj vo fáze využívania. Používatelia môžu tiež posilať otázky k NSP prostredníctvom textového poľa. Na vyhodnotenie návštevnosti je využívaná aplikácia Google Analytics. Aktuálnosť stránky bude zabezpečená činnosťou sektorových rád, keď NŠZ bude možné kedykoľvek aktualizovať cez privátnu zónu IS NSP, v ktorej budú centrálné zaregistrované spolupracujúce osoby tvoriť a pripomienkovať jednotlivé NŠZ.

V súvislosti s udržateľnosťou projektu je dôležité, že úlohou sektorových rád nemá byť iba definovanie štandardov zamestnaní, ale aj tvorba dátovej základne o vývoji štruktúr zamestnanosti v SR podľa odvetví, regiónov a konkrétnych zamestnaní, čím sa má zabezpečiť formovanie spoľahlivých prognostických modelov, ktoré poskytnú informácie, aké budú trendy zamestnanosti v nasledujúcich obdobiach. Kľúčovým prvkom bude pravidelná aktualizácia národnej klasifikácie zamestnaní (SK ISCO-08), ktorá odráža súčasný stav na trhu práce. Prepojenie jednotiek zamestnaní SK ISCO-08 s národnými štandardami zamestnaní zlepši informovanosť študentov, ktorí sa budú hlásiť na strednú alebo vysokú školu. Poskytnú sa im presné informácie, na základe ktorých sa budú môcť rozhodnúť pre budúce povolanie, ktoré im zabezpečí uplatnenie sa na trhu práce. Dôležitou funkciou bude v tejto súvislosti monitorovanie dopytu

na trhu práce. Voľné pracovné miesta sa budú evidovať podľa SK ISCO-08. Systém tak bude schopný presne definovať, o ktoré zamestnanie je najväčší záujem na trhu práce. Následne bude možné identifikovať pravdepodobnosť, či sa absolvent zamestná v oblasti, ktorá zodpovedá jeho profilu. Z hľadiska kariérového zamerania projektu je zásadná skutočnosť, že NSP vo forme NŠZ je využiteľná ako východisko pre systémové nastavenie národnej sústavy kvalifikácií, resp. komunikačnej platformy (konkrétna forma je v súčasnosti predmetom rokovaní zástupcov rezortu školstva, vedy, výskumu a športu), do ktorej budú priamo zapojené jednotlivé školy prostredníctvom tvorby profilu absolventa v komparácii s príslušnými NŠZ.”

NEZVÍŤAZILI, ALE ZAUJALI

Názov organizácie alebo meno fyzickej osoby, ktorá prihlásila internetovú stránku:

A-OMEGA, s. r. o.

Adresa:

**Agátová 5525/9
901 01 Malacky**

Základné údaje o internetovej stránke:

Názov:

Správna cesta

URL adresa:

www.spravnacesta.sk

Organizačný útvar alebo osoba zodpovedná za tvorbu a aktualizáciu obsahu stránky:

**PhDr. Katarína Ikrényiová,
RNDr. Tibor Furda**

Kedy bola súčasná podoba internetovej stránky vytvorená:

apríl 2011

Kedy vznikla pôvodná, prvá verzia internetovej stránky:

máj 2010

Z komentára hodnotiteľov:

Stránka Správna cesta (www.spravnacesta.sk), ktorú do súťaže prihlásila spoločnosť A-OMEGA s. r. o., ponúka zaujímavé informácie ohľadom využitej metodológie v rámci projektu, ktorý spoločnosť realizovala. Stránka taktiež poskytuje možnosť využiť online poradňu. Niektoré časté a inšpirujúce otázky a odpovede z poradne sú na stránke aj zverejňované. K dispozícii sú aj linky na testovanie. Stránka je príkladom toho, že aj po ukončení projektu je možné zachovať zaujímavý produkt, pričom je v súčasnosti financovaná z vlastných zdrojov spoločnosti.

Výber z textu súťažného príspevku:

„Medzi hlavné motívy vytvorenia stránky patria:

- a) informatívny motív (Poukázať na už existujúce systémy rôznych sietí a inštitúcií, brožúr alebo informačných portálov, ktoré môžu riešiť problémy dospelých ľudí. Poukázať na potrebu profesionálneho a odborného poradenstva pri zmene povolania, pracovných pozícií alebo zamestnania. Dostať do pozornosti verejnosti, že aj dospelý človek v rámci svojej kariéry musí vykonať/vykonávať rozhodnutia týkajúce sa zmeny svojej profilácie, a mal by to robiť zodpovedne, v súlade so svojimi výraznými predpokladmi, možnosťami vzdelávania a možnosťami uplatnenia na trhu práce.)
- b) motív prevencie kriminality (Riešenie problémov zvyšovania kriminality nezamestnaných ľudí, riešenie pridružených problémov kariéry dospelých ľudí, ktoré riešia počas vyhľadávania nového zamestnávateľa alebo pri trvalo neuspokojivej práci - napr. finančné problémy, sociálne problémy, psychické problémy, problémy bývania alebo problémy v medziľudských vzťahoch.)

Základným míľnikom pre vytvorenie stránky bol „sociálny problém“ – problém riešenia prevencie kriminality u nezamestnaných dospelých ľudí. Tento komplexný problém bol zaznamenaný aj v štatistikách, kde najväčší počet trestných činov bol a je páchaných nezamestnanými občanmi. Druhým, ale tiež podstatným míľnikom bol tiež problém riešenia finančnej situácie jednotlivcov alebo rodín, do ktorej sa dostali väčšinou z nevedomosti a väčšinou preto, lebo v danom čase sa nenašla odborná pomoc, ktorá by ich zastavila pred nesprávnymi rozhodnutiami. Obidva tieto vážne sociálne aspekty nás podnietili k tomu, že v rámci pilotného projektu

riešenia tohto komplexného problému stránka vznikla v prvej fáze ako informačná (obdobie 05/2010 –09/2010). Vzhľadom na projekt, v ktorom bolo riešené skupinové aj individuálne kariérové a finančné poradenstvo, sme sa rozhodli posunúť stránku do interaktívnej fázy (09/2010–04/2011). Skúsenosti z konkrétneho individuálneho kariérového poradenstva nás nasmerovali k tomu, aby sme zaviedli on-line poradňu. Stránka v súčasnosti prechádza do tretej fázy (od 4/2011 do súčasnosti), ktorú by sme mohli nazvať vývojová. V tejto fáze sme urobili niekoľko základných zmien stránky (najmä v oblasti on-line poradenstva - smerovanie otázok na konkrétne oblasti záujmu). Časť stránky „Aktuality“ sa zmenila na „Zaujímavé linky“, a v časti „Individuálne poradenstvo/otestuj sa“ sme vytvorili linky na dva existujúce systémy testovania. V súčasnosti pracujeme na vývoji testovacieho formuláru, prostredníctvom ktorého by záujemcovia odhalili svoje predispozície, dokázali by sa tak zaradiť do základných kategórií profesií. Do konca roka sa spustí testovacia prevádzka vlastného testovacieho dotazníka v časti „On-line poradenstvo“. Začiatkom budúceho roka by sme chceli spustiť prevádzku SKYPE kariérneho poradenstva. Na základe vyhlásených „SKYPE poradenských hodín“ by sme dokázali poskytnúť poradenstvo aj ľuďom, ktorí nie sú z regiónu a nemôžu „naživo“ využiť kariérové poradenstvo.

Tvorba základnej stránky a určitého obdobia aktualizácie tejto stránky bola podporená ako jedna z aktivít projektu „Nezamestnaní – sociálna prevencia – sociálna terapia“. Tento projekt bol realizovaný od 1.5.2010 –31.12.2010 a finančne bol podporený Radou vlády SR pre prevenciu kriminality. Jej ďalší vývoj je financovaný z vlastných zdrojov spoločnosti.

Stránka má jednoduchú základnú štruktúru a nesie motto bývalého projektu, pod gesciou ktorého vznikla - „Buď a zostaň potrebným človekom“. Vzhľadom na to, že jej vznik bol podporený prostredníctvom projektu, prvá časť je venovaná „Projektu“, taktiež je tu brožúra „príkladov zlej praxe“ (bola využívaná ako didaktický materiál pri skupinovom poradenstve, kde pri rozoberaní jednotlivých príbehov sa účastníci sami snažili riešiť uvedené životné situácie).

Druhá časť, „Individuálne poradenstvo“, má štruktúru Základné informácie/Metodológia/Otestuj sa a je zameraná výlučne

na jednotlivca. Venuje sa konkrétnemu programu, ktorý sa realizoval počas projektu a v skrátenej forme návštevníkovi stránky vysvetľuje, ako sa pracuje s jednotlivcom. Existujúce testovacie možnosti sú prelinkované na dané stránky.

Tretia časť stránky „Skupinové poradenstvo“ má štruktúru Základné informácie/Metodológia/Akreditovaný program a je skôr zameraná na cieľové skupiny nezamestnaných alebo zamestnancov v hromadnom prepúšťaní v rámci procesu „Outplacementu“. Detailne vysvetľuje podstatu problematiky a metodológiu skupinového poradenstva, vzhľadom na to, že táto časť je určená pre odbornú verejnosť (úradu práce sociálnych vecí a rodiny a personálne oddelenia firiem). Poskytuje informácie o Akreditovanom vzdelávacom programe spoločnosti, pod názvom „Kto sme a kam kráčame“.

Štvrtá časť stránky je zameraná na „On-line poradenstvo“. Sú tu uvedené krátke profily poradcov a ich záber činnosti, vybrané „Otázky a odpovede“, ktoré sa rozhodli zverejniť, a taktiež sa tu nachádza formulár na zaslanie otázok s priamym smerovaním na poradcu a oblasť záujmu.

Piata časť stránky je zameraná na „Zaujímavé linky“. Vzhľadom na to, že v predchádzajúcom období sa stránka venovala aj realizácii projektu a táto časť bola nazvaná Aktuality, zostali v tejto časti okrem liniek aj ďalšie informácie.

Stránka poskytuje služby: testovania (zatiaľ len prostredníctvom prelinkovania na iné stránky), z čoho je jeden testovací systém od cudzej spoločnosti a druhý (testovanie podnikateľských a manažérskych kompetencií) spoločnosť vyvíjala v partnerstve, v rámci projektu TITTESI, podporeného prostredníctvom Programu celoživotného vzdelávania/podprogramu Leonardo da Vinci. Vývoj vlastného dotazníka ešte nie je ukončený. Jeho dokončenie je plánované do konca roka 2011.

On-line poradňa funguje od začiatku existencie stránky s tým, že prešla dvomi zmenami. Dnes si musí záujemca zadať do formulára „Otázky“ nielen meno poradcu, ale aj oblasť svojej otázky. Otázka od klienta prichádza

k administrátorovi stránky, ako aj na e-mail konkrétneho poradcu, ktorého si klient vyberie. Pri otázkach má poradca maximálne 3 dni na odoslanie odpovede. Tú odosiela na e-mail klienta a v kópii administrátorovi. Jedenkrát mesačne sa z otázok a odpovedí vyberajú také otázky a odpovede, ktoré je možné aj zverejniť. Snažili sme sa ju smerovať tak, aby naši poradcovia dokázali odpovedať priamo na otázky klientely. Niektoré odpovede sme začali v tejto fáze uverejňovať, a to citlivo tak, aby nebol klient poškodený, a aby sa už ďalší potenciálni záujemcovia nemuseli pýtať napr. na tie isté otázky. Asi 45% odpovedí (z celkového objemu odpovedí) sa zasielalo len priamo na e-mail klientovi. Otázka a odpoveď zostáva pre ostatných návštevníkov stránky nedostupná, kým poradca nezváži jej uverejnenie.

Na základe spätnej väzby od návštevníkom stránky/klientov firmy sme začali pracovať na vývoji vlastného systému testovania a tiež uvažovať nad myšlienkou „SKYPE poradenstva“. Systém stránky umožňuje vykonávať presné denné štatistiky návštevnosti. Naša spoločnosť sleduje návštevnosť mesačne a vtedy, keď aktualizuje stránku. Časti „Zaujímavé linky“ a „On-line poradenstvo/Otázky a odpovede“ sa aktualizujú priebežne (mesačne).

Pre udržateľnosť stránky je dôležitá aj informovanosť o tejto stránke, kde ešte pred spustením testovania spoločnosť vykoná PR kroky na podporu informovanosti verejnosti o existencii tejto stránky a jej služieb. V súčasnosti

The screenshot shows a Joomla! website titled "SPRÁVNA CESTA". The navigation menu includes "Projekt 'Správna cesta'", "Individuálne poradenstvo", "Skupinové poradenstvo", "On-line poradenstvo", and "Zaujímavé linky". The main content area features a banner with the text "BUĎ A ZOSTAŇ POTREBNÝ ČLOVEKOM". Below the banner, there is a section for a project titled "Nezamestnaní – sociálna prevencia - sociálna terapia". The project is supported by the "Rada vlády Slovenskej republiky pre prevenciu kriminality" and runs from 1.5.2010 to 31.12.2010. A link is provided to download an informational brochure in PDF format (11 Mb). The page also includes sections for "ZÁMER A METÓDY PROJEKTU", "LOKALITA", and "Ciele projektu".

má spoločnosť zaplatené miesta na dvoch veľkých vyhľadávateľoch pre hlavnú stránku spoločnosti. Vzhľadom na to, že informácia o tejto stránke je na stránke spoločnosti www.a-omega.sk, zvyšuje sa aj priemerná návštevnosť tejto stránky. V prípade, že testovacia prevádzka nových aktivít na stránke ukáže, že po tejto službe je dopyt, dostanú sa všetky poradenské služby z testovacej prevádzky do cenníka spoločnosti.“

